



ST-650 ST-850 扫描仪 用户指南

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

版权和商标

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守北京星震维度信息技术有限公司的操作说明和维护说明所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，北京星震维度信息技术有限公司及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非本产品原装正品耗材和/或选件或使用非北京星震维度信息技术有限公司认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，北京星震维度信息技术有限公司及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非北京星震维度信息技术有限公司认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，北京星震维度信息技术有限公司及其关联公司不承担任何责任。

© 2024 北京星震维度信息技术有限公司

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

本产品资料适用于多个产品型号，因您所购型号的不同，请仅参考您所购型号的示意图及描述，且其他型号的内容不适用于您所购的产品型号。

本产品信息以星震集团官网 (<http://www.31415.com>) 为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，北京星震维度信息技术有限公司保留解释权。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，北京星震维度信息技术有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括星震集团官网 (<http://www.31415.com>)。

产品信息如有变化，恕不另行通知。

星震产品使用说明或网页等可能描述其他公司（非星震）的硬件/软件产品、功能及服务，星震对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

目录

版权和商标

关于本手册

手册简介.....	5
标记和符号.....	5
本手册中所用的描述.....	5
操作系统参考.....	5

重要指导

安全指导.....	7
有关复制的限制.....	8

扫描仪基本情况

部件名称和功能.....	9
操作面板.....	11
按钮和指示灯.....	11
液晶显示屏指南.....	11
有关应用程序的信息.....	15
星震扫描仪工具.....	15
选件和耗材信息.....	15
搓纸轮装置编号（消耗品/耗材）.....	15

原稿规格和放置原稿

原稿规格.....	17
扫描原稿的常规规格.....	17
需要引起注意的原稿.....	20
不得扫描的原稿类型.....	20
放置原稿.....	21
标准尺寸原稿.....	21
长纸.....	26
塑料卡片.....	29
压缩卡片.....	32
信封.....	35
混合原稿.....	37

基本扫描

使用星震扫描仪工具进行扫描.....	41
在星震扫描仪工具中对特殊原稿执行必要设置.....	44
设置与扫描用途相匹配的分辨率.....	44

高级扫描

逐张扫描不同尺寸或不同类型的原稿（自动进纸模式）.....	46
-------------------------------	----

操作面板上的菜单选项

扫描仪维护.....	48
设置.....	48
扫描仪设置.....	48
LCD 亮度.....	49
睡眠定时器.....	49
关机定时器.....	49
常规清洁提醒设置.....	50
系统管理.....	50
设备信息.....	50

维护

清洁扫描仪外部.....	52
清洁扫描仪内部.....	52
更换搓纸轮装置.....	57
重置扫描计数.....	61
重置操作面板上的扫描计数.....	62
重置星震扫描仪应用程序中的扫描计数.....	62
运输扫描仪.....	63

故障排除

扫描仪问题.....	65
检查操作面板上的消息.....	65
扫描仪无法开机.....	65
开始扫描时出现问题.....	66
无法启动星震扫描仪工具.....	66
打印纸进纸问题.....	66
多张原稿同时进纸.....	66
清除扫描仪中的夹纸.....	66
原稿在扫描仪中频繁夹纸.....	68
打印纸保护无法正常工作.....	68
原稿不能整齐地弹出.....	68
原稿变脏.....	69
连续扫描期间扫描速度变慢.....	69
扫描用时太长.....	69
扫描的图像问题.....	69
从 ADF 扫描时出现直线.....	69
文稿台污物警报不消失.....	70
扫描的图像中颜色不均匀.....	70
扩展或收缩扫描图像.....	70

图像背景中出现背面的内容..... 71

扫描的图像或文字模糊..... 71

出现摩尔纹（网状阴影）..... 72

自动检测原稿尺寸时未扫描原稿边缘..... 72

未能正确识别出字符..... 72

无法解决扫描图像出现的问题..... 73

卸载和安装应用程序..... 73

 卸载应用程序..... 73

 安装应用程序..... 74

技术规格

扫描仪常规规格..... 75

尺寸和重量规格..... 76

电气规格..... 76

 扫描仪电气规格..... 76

 交流电源适配器电气规格..... 76

环境规格..... 77

系统要求..... 77

客户支持

寻求帮助..... 78

提供信息..... 78

关于本手册

手册简介

可从支持网站下载以下手册的更新版本。

<http://www.31415.com>

❑ 首先阅读（纸面手册）

提供安装产品及安装软件的信息。

❑ 用户指南（电子手册）

提供使用本产品、维护和解决问题的指导。

除上述手册外，还请参见各种星震应用程序中包含的帮助。

标记和符号



注意：

必须小心执行以免伤害人体。



重要：

必须认真遵守以免损坏设备。

注释：

提供辅助和参考信息。

相关信息

➡ 指向相关部分的链接。

本手册中所用的描述

❑ 应用程序屏幕截图取自于 Windows 10。屏幕上显示的内容因型号和实际情况而异。

❑ 本手册中使用的插图仅供参考。尽管它们与实际产品可能稍有不同，但操作方法是相同的。

操作系统参考

Windows

在本手册中，“Windows 11”、“Windows 10”、“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Server 2022”、“Windows Server 2019”、“Windows Server 2016”、“Windows Server

关于本手册

2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”和“Windows Server 2008”等词语指的是以下操作系统。此外，“Windows”用于指所有版本，“Windows Server”用于指“Windows Server 2022”、“Windows Server 2019”、“Windows Server 2016”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”、“Windows Server 2008”、“Windows Server 2003 R2”和“Windows Server 2003”。

- ☐ Microsoft® Windows® 11 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 10 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 8 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 7 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2022 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统

注释：

对于可支持的更高版本的操作系统，以星震集团官网（<http://www.31415.com>）为准。

重要指导

安全指导

请阅读并遵循下面的指导以确保安全使用此产品和选件。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。另外，请务必遵照标注在此产品和选件上的所有警告和提示。

- ❑ 此产品和选件上使用的某些符号旨在确保安全妥当地使用此产品。
- ❑ 将此产品和选件放在面积都超出此产品和选件底座的平稳表面上。如果您将此产品和选件放置在墙边，则在此产品和选件的背面与墙之间留有 10 厘米的空间。
- ❑ 尽量将此产品和选件靠近计算机放置，以方便插拔接口数据线。不要将此产品和选件或交流电源适配器放置在户外；不要将其靠近水、热源或尘土较多之处；不要将其置于受到撞击、振动、高温或潮湿、直射阳光、强光源、温度或湿度快速变化的地方。
- ❑ 不要用湿手操作此产品。
- ❑ 将此产品和选件放置在靠近插座且容易拔下电源适配器的地方。
- ❑ 交流电源适配器的线缆应该放置在避免磨蚀、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在线缆上放置物体，且不要踩踏或碾压交流电源适配器或线缆。特别注意使线缆输入和输出端口的电线保持笔直。
- ❑ 仅在本产品中使用随附的电源线，不要在其他设备上使用此电源线。在本产品中使用其他电源线或在其他设备上使用本产品随附的电源线可能会引起火灾或触电。
- ❑ 仅使用本产品标配的交流电源适配器。使用任何其他适配器可能会导致火灾、触电或受伤。
- ❑ 交流电源适配器专用于附带此交流电源适配器的本产品。除非另有说明，否则请勿尝试将其用于其他电子设备。
- ❑ 仅使用交流电源适配器标签上标示的电源类型，并始终采用标准家用电源插座和符合当地相关安全标准的交流电源适配器直接为本产品供电。
- ❑ 当使用数据线将此产品和选件连接到计算机或其他设备上时，确保连接器的连接方向正确。一个连接器仅对应一个正确的方向。如果连接器插入方向错误，通过数据线连接的两种设备可能都会损坏。
- ❑ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ❑ 如果本产品使用延长电源线，确保插入延长电源线的设备的总额定电流不超过电源线的额定电流。另外，应确保插入墙上插座的所有设备的总额定电流不要超过墙上插座的额定电流。
- ❑ 除非本产品手册中有特别说明，否则请勿擅自拆卸、改装或尝试维修交流电源适配器、本产品或本产品选件。
- ❑ 请勿将任何物体插入任何开口，否则可能会接触到高压点或造成部件短路，这十分危险。请注意触电危险。
- ❑ 如果插头损坏，请更换整套电源线或咨询有资质的电工。如果插头中配有保险装置，请确保用正确容量和额定值的保险装置进行更换。
- ❑ 遇到下列情况时，应在断开本产品、选件和交流电源适配器后与星震售后服务部门联系：交流电源适配器或插头损坏；液体进入本产品、选件或交流电源适配器；本产品或交流电源适配器摔落或机箱损坏；本产品、选件或交流电源适配器不能正常运行或性能发生明显变化。（不要调整操作指导中未提到的控制装置。）
- ❑ 清洁时，先拔下本产品电源插头和交流电源适配器。清洁时只能使用湿布。除非本产品手册中有明确要求，否则请勿使用液体或喷雾清洁剂。
- ❑ 如果您打算长时期不使用此产品，一定要拔下电源插座上的交流电源适配器插头。
- ❑ 更换耗材后，请根据当地的法律法规妥善处置。请勿拆解耗材。

重要指导

- ❑ 如果 LCD 屏幕损坏，请与经销商联系。如果液晶溶液流到手上，请用肥皂和清水彻底清洗。如果液晶溶液进入眼睛，请立即用清水冲洗。如果彻底冲洗后仍有不适或出现视力问题，请立即就医。
- ❑ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- ❑ 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ❑ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。

有关复制的限制

请注意以下限制，确保负责任且合法地使用此产品。

法律禁止复制下列各项：

- ❑ 银行帐单、硬币、政府发行的适于销售的有效证券、政府公债有价证券和地方自治的有价证券
- ❑ 未使用的邮票、未压印的明信片和其他正式的邮局项目（负担有效的邮资）
- ❑ 政府发行的印花税票、根据合法的程序发行的有价证券

当复制下列各项时要遵循告诫：

- ❑ 适于销售的私人有价证券（股票证书、协商的票据、支票等）、每月入场券、减让入场券等
- ❑ 护照、驾驶执照、许可证、道路通行证、食品票、票等

注释：

法律可能也禁止复制这些项目。

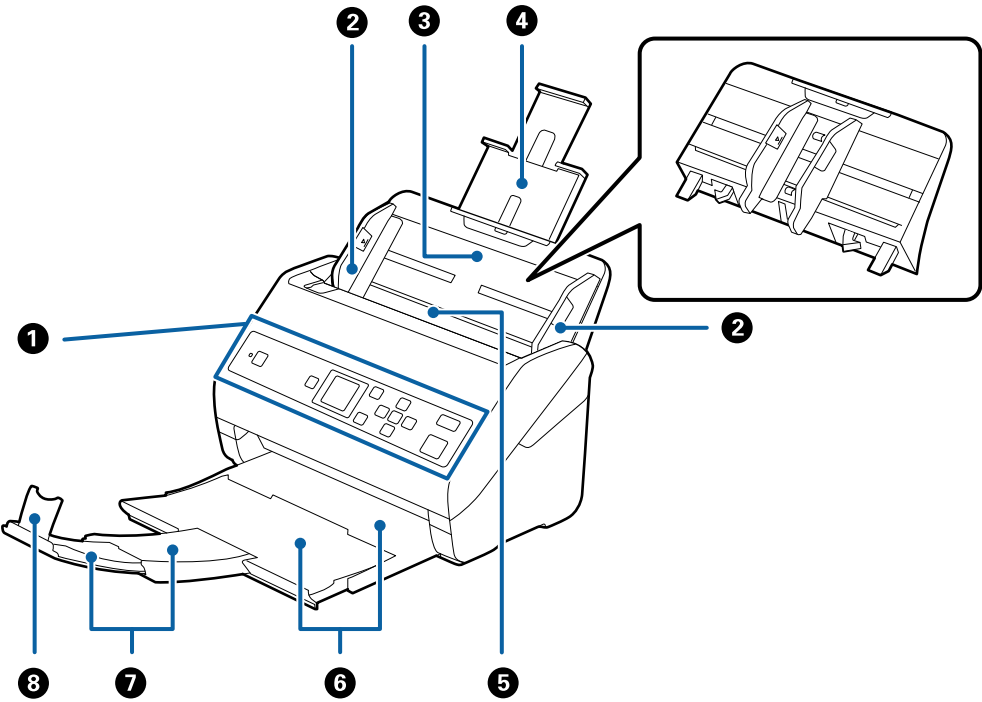
版权材料的可靠使用

不正确地复制版权材料可能导致此产品被误用。复制出版材料之前，需在有经验的律师的指导下，或获得版权所有者的允许才可以复印出版的材料。

扫描仪基本情况

部件名称和功能

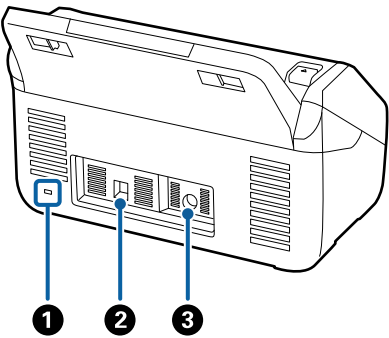
前部



①	操作面板	指示扫描仪的状态，并允许您执行扫描设置。
②	侧导轨	将原稿径直送入扫描仪。滑动至原稿边缘。
③	进纸器	放置原稿。如果原稿比进纸器要大，请拉出延伸进纸器。这可防止纸张卷曲和夹纸。 卸下进纸器时，滑动后部两端的卡钩，然后拉出进纸器。
④	延伸进纸器	
⑤	ADF（自动文稿进纸器）	自动送入原稿。
⑥	出纸器	容纳扫描仪弹出的原稿。将延伸出纸器拉出至原稿长度。
⑦	延伸出纸器	
⑧	挡纸器	防止弹出的原稿从延伸出纸器掉落下去。调节至原稿长度。

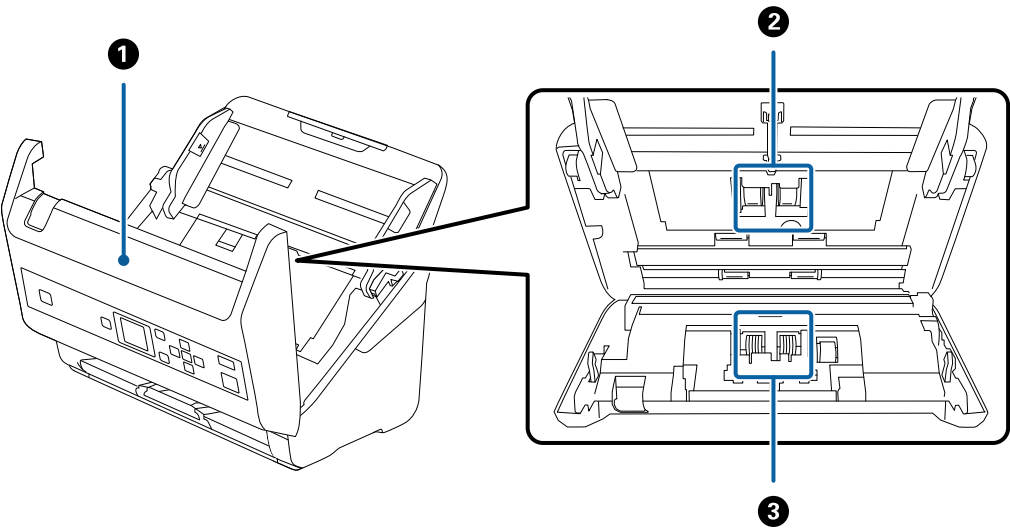
扫描仪基本情况

后部



①	防盗安全锁孔	插入安全锁，防止被盗。
②	USB 端口	连接 USB 数据线。
③	直流电入口	连接交流电源适配器。

内部



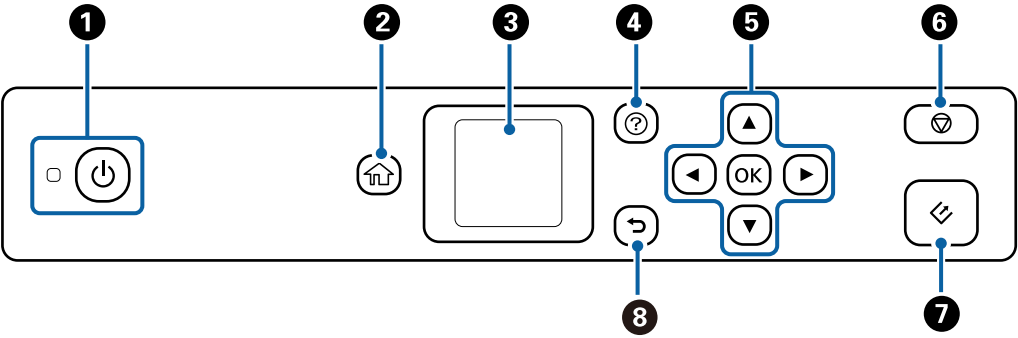
①	扫描仪盖	清洁扫描仪内部和清除夹纸时，请拉动上盖锁，打开扫描仪盖。
②	取纸滚轮	送入原稿。扫描数超过使用寿命时，需要更换此部件。
③	分纸滚轮	逐张送入原稿。扫描数超过使用寿命时，需要更换此部件。

相关信息

- ➡ “清洁扫描仪内部”内容请参见第52页。
- ➡ “更换搓纸轮装置”内容请参见第57页。

操作面板

按钮和指示灯



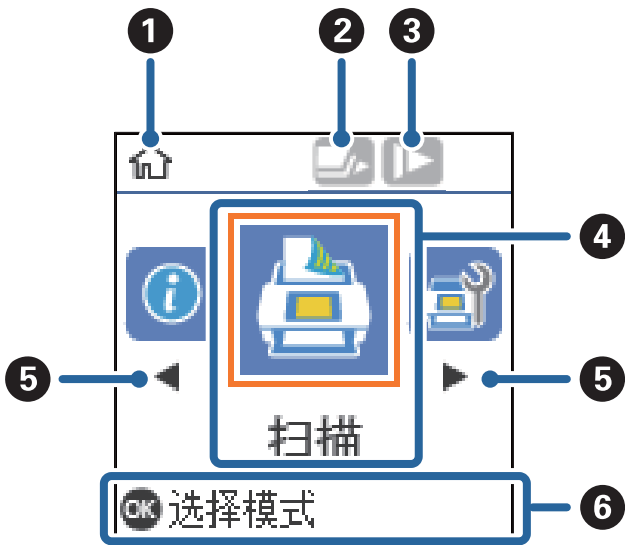
①	打开或关闭扫描仪电源。 指示灯闪烁时，请勿关闭扫描仪，因为扫描仪正在操作或处理任务。
②	显示主屏幕。
③	显示菜单和消息。
④	显示帮助屏幕。 您可以查看如何解决问题和如何装入原稿。
⑤	可以使用 ▲、▼、◀ 和 ▶ 按钮高亮显示某个项目，然后按 OK 按钮打开所选菜单或进行设置。
⑥	☐ 取消扫描或取消当前操作。 ☐ 退出自动进纸模式。
⑦	☐ 开始扫描。 ☐ 在清洁扫描仪内部时，请按下此按钮。
⑧	返回到上一屏幕。

液晶显示屏指南

液晶显示屏上会显示菜单和消息。可以按 ▲、▼、◀ 和 ▶ 按钮来选择菜单或设置。

主屏幕指南

主屏幕上显示以下图标和菜单。



❶	此图标指示当前位于主屏幕中。	
❷	此图标指示 DFDS 功能 是否已启用。如果已启用，则图标会变为  。 此功能可跳过双重进纸检测一次并继续扫描。要扫描检测为双重进纸的原稿（例如，塑料卡片或信封），请启用此功能。	
❸	此图标指示 慢 功能是否已启用。如果已启用，则图标会变为  。 此功能可减慢扫描速度。要扫描可能会夹住的原稿（例如薄纸），请启用此功能。	
❹	功能图标和名称显示为菜单图标。	
	扫描	
	扫描仪维护	进入 扫描仪维护 菜单。 显示有关如何维护扫描仪的信息。
	设置	进入 设置 菜单。 可以更改扫描仪的设置。
	设备信息	进入 设备信息 菜单。 显示扫描仪的信息。
❺	当显示 ◀ 和 ▶ 时，可以使用这两个按钮向左和向右滚动。	
❻	显示可用的按钮。 在此示例中，按 OK 按钮可转到所选菜单。	

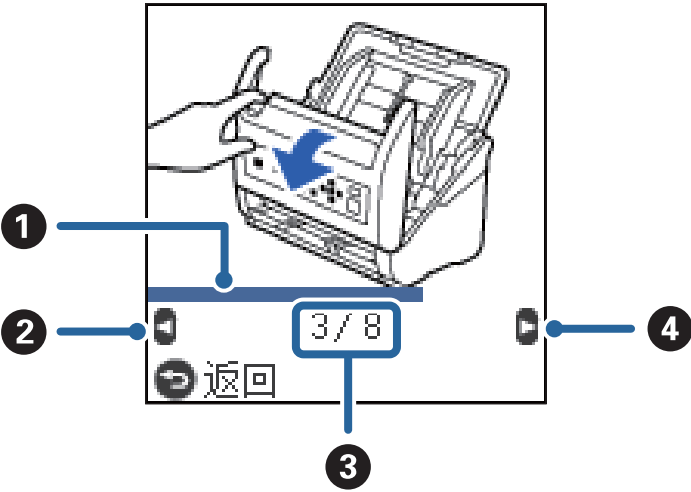
相关信息

- ➔ “操作面板上的菜单选项”内容请参见第48页。
- ➔ “更换搓纸轮装置”内容请参见第57页。

查看指导动画

您可以观看动画指南，这些指南说明如何维护扫描仪、更换搓纸轮、放置各种原稿等。

- ❑ 按扫描仪上的  按钮可显示帮助屏幕。选择**如何**，然后选择要查看的项目。
- ❑ 当操作屏幕当顶部显示**如何**时，按 **OK** 按钮可显示上下文相关动画。



❶	表示当前步骤的完成进度。进度条到末尾时，将重复动画。
❷	按 ◀ 按钮可返回到上一步。
❸	表示步骤总数和当前步骤的编号。 上面的示例显示了步骤 3，共 8 个步骤。
❹	按 ▶ 按钮可转到下一步。

限制用户对操作面板的访问权限

通过使用**限制用户访问**，可以限制用户对操作面板上的设置的访问权限。

注释：

如果为扫描仪指定了管理员，请在启用**限制用户访问**之前联系管理员。

1. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮从主屏幕中选择**设置**，然后按 **OK** 按钮。
2. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮选择**系统管理**，然后按 **OK** 按钮。
3. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮选择**限制用户访问**，然后按 **OK** 按钮。

扫描仪基本情况

4. 使用 ▼ 或 ▲ 按钮选择开，然后按 OK 按钮。
5. 如果显示消息 **要启用限制用户访问功能，请参见您的文档**，请同时按住 ▲ 和 ▼ 按钮一秒以上。
设置限制用户访问之后，将返回到设置屏幕。
6. 下一步，检查限制用户访问是否正确设置。在系统管理菜单上按 OK 按钮。
7. 如果显示消息 **已启用限制用户访问功能。有关更多详细信息，请参见文档**，则表明限制用户访问已正确设置。

在操作面板上访问受限制的设置

如果限制用户访问已启用，您可以使用特殊键操作来访问相关设置。

注释：

如果为扫描仪指定了管理员，请在访问受限制的设置之前联系管理员。

1. 如果显示消息 **已启用限制用户访问功能。有关更多详细信息，请参见文档**，请同时按住 ▲ 和 ▼ 按钮一秒以上。
此时将显示所选菜单的设置屏幕，您可以在其中编辑设置。
2. 进行设置，然后按 OK 按钮。

禁用操作面板的用户访问限制

按照以下步骤禁用限制用户访问。

注释：

如果为扫描仪指定了管理员，请在禁用限制用户访问之前联系管理员。

1. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮从主屏幕中选择设置，然后按 OK 按钮。
2. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮选择系统管理，然后按 OK 按钮。
3. 如果显示消息 **已启用限制用户访问功能。有关更多详细信息，请参见文档**，请同时按住 ▲ 和 ▼ 按钮一秒以上。
此时将显示系统管理屏幕，您可以在其中编辑设置。
4. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮选择限制用户访问，然后按 OK 按钮。
5. 使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择关，然后按 OK 按钮。

设置可限制的菜单

通过启用限制用户访问，可以限制用户对以下菜单的访问权限。

设备信息

- ☐ 更换滚轮后的扫描次数
- ☐ 完成常规清洁后的扫描次数

设置

- ☐ 扫描仪设置
 - 打印纸保护
 - 检测到文稿台有污物
 - 超声波双进纸检测
- ☐ 睡眠定时器
- ☐ 关机定时器
- ☐ 常规清洁提醒设置
- ☐ 系统管理

有关应用程序的信息

本节介绍扫描仪可用的软件产品。

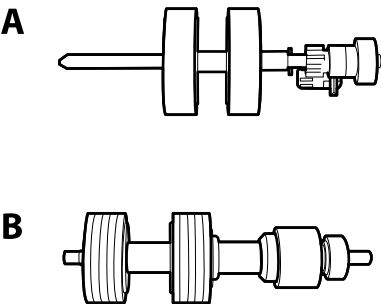
星震扫描仪工具

星震扫描仪工具是用来控制扫描仪的驱动程序，它支持众多扫描设置。它也允许您启动独立应用程序或使用符合 TWAIN 标准的应用程序软件。

选件和耗材信息

搓纸轮装置编号（消耗品/耗材）

扫描次数超过使用寿命时，请更换搓纸轮（取纸滚轮和分纸滚轮）。您可以在操作面板或星震扫描仪应用程序中检查最新的扫描次数。



A：取纸滚轮，B：分纸滚轮

耗材名称	耗材编号	使用寿命
搓纸轮装置 II	B12B819781	200,000*

* 此数字在使用星震测试原稿进行连续扫描的情况下测量而得，可用作更换周期的参考。更换周期可能会因打印纸类型不同而异，例如会产生大量纸屑的打印纸或表面粗糙的打印纸都会缩短使用寿命。

扫描仪基本情况

相关信息

- ➡ “更换搓纸轮装置”内容请参见第57页。
- ➡ “重置操作面板上的扫描计数”内容请参见第62页。

原稿规格和放置原稿

原稿规格

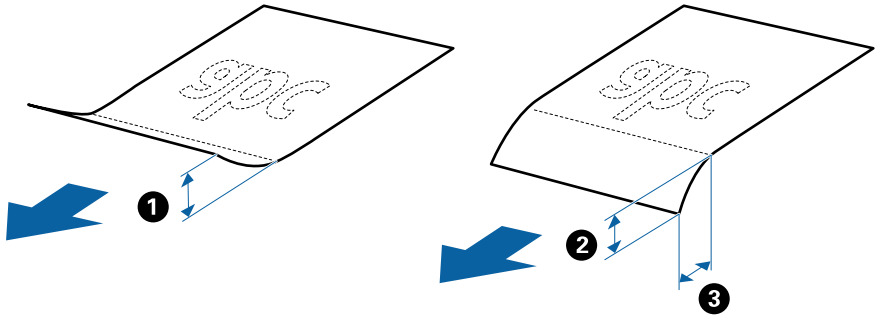
本节介绍可放入 ADF 的原稿规格及条件。

扫描原稿的常规规格

原稿类型	厚度	尺寸
普通纸	27 - 413 g/m ²	最大：215.9×6,096.0 毫米 (8.5×240.0 英寸)
优质纸	A8 或更小：127 - 413 g/m ²	最小：50.8×50.8 毫米 (2.0 ×2.0 英寸)
再生纸	塑料卡片：1.24 毫米 (0.05 英寸) 或更小 (含压花)	可放入的尺寸因原稿类型而 异。
明信片	压缩卡片：0.8 毫米 (0.03 英 寸) 或更小	
名片		
信封		
符合 ISO7810 ID-1 类型标准 的塑料卡片 (含或不含压花)		
压缩卡片		
热敏纸		

注释：

- ❑ 所有原稿的前边缘都必须平整。
- ❑ 确保原稿前缘的卷曲程度在以下范围内。
 - ① 必须为 3 毫米或以下。
 - ② 必须为 1 毫米或以下，而 ② 应等于或小于 ③。③ 是 ② 大小的 10 倍以上时，② 可以大于 1 毫米。



- ❑ 即使原稿符合可放置在 ADF 中的原稿规格，也可能无法从 ADF 进纸，或者扫描质量也可能会下降，具体取决于纸张性质或质量。

原稿规格和放置原稿

标准尺寸原稿的规格

以下列出了可以放入扫描仪的标准尺寸原稿。

尺寸	规格	厚度	打印纸类型	装纸量 *
Legal	215.9×355.6 毫米 (8.5×14 英寸)	27 - 413 g/m ²	普通纸 优质纸 再生纸	原稿堆叠厚度: 12 毫米 (0.47 英寸) 以下 80 g/m ² : 80 张 90 g/m ² : 69 张 104 g/m ² : 59 张 127 g/m ² : 50 张 157 g/m ² : 40 张 209 g/m ² : 30 张 256 g/m ² : 24 张 413 g/m ² : 14 张 装纸量因打印纸类型而异。
信纸	215.9×279.4 毫米 (8.5×11 英寸)			原稿堆叠厚度: 12 毫米 (0.47 英寸) 以下 80 g/m ² : 100 张 90 g/m ² : 86 张 104 g/m ² : 74 张 127 g/m ² : 62 张 157 g/m ² : 50 张 209 g/m ² : 38 张 256 g/m ² : 30 张 413 g/m ² : 18 张 装纸量因打印纸类型而异。
A4	210×297 毫米 (8.3×11.7 英寸)			
B5	182×257 毫米 (7.2×10.1 英寸)			
A5	148×210 毫米 (5.8×8.3 英寸)			
B6	128×182 毫米 (5.0×7.2 英寸)			
A6	105×148 毫米 (4.1×5.8 英寸)			
A8	52×74 毫米 (2.1×2.9 英寸)	127 - 413 g/m ²		原稿堆叠厚度: 12 毫米 (0.47 英寸) 以下 30 张
名片	55×89 毫米 (2.1×3.4 英寸)	210 g/m ²		

* 扫描期间, 可以装入更多原稿, 只要不超过最大容量即可。

原稿规格和放置原稿

长纸规格

可以装入扫描仪的长纸的规格。

尺寸	厚度	打印纸类型	装纸量
宽度：50.8 - 215.9 毫米 (2.0 - 8.5 英寸) 长度：393.8 - 6,096.0 毫米 (15.5 - 240.0 英寸)	50 - 130 g/m ²	普通纸 优质纸 再生纸	1 张

塑料卡片的规格

可以放入扫描仪的塑料卡片的规格。

尺寸	卡片类型	厚度	装纸量	放入方向
ISO7810 ID-1 类型 54.0×85.6 毫米 (2.1×3.3 英寸)	含压花	1.24 毫米 (0.05 英寸) 或更小	1 张卡片	水平 (横向)
	不含压花	1.1 毫米 (0.04 英寸) 或更小	5 张卡片	

压缩卡片的规格

可以放入扫描仪的压缩卡片的规格。

尺寸	厚度	装纸量
120.0×150.0 毫米 (4.7×5.9 英寸) 或更小	0.8 毫米 (0.03 英寸) 或更小	1 张卡片

信封规格

可以放入扫描仪的信封的规格。

尺寸	规格	厚度	装纸量
C6	114×162 毫米 (4.49 ×6.38 英寸) (标准尺寸)	0.38 毫米 (0.015 英寸) 或更小	10 个信封
DL	110×220 毫米 (4.33 ×8.66 英寸) (标准尺寸)		

需要引起注意的原稿

以下类型原稿可能无法成功扫描。

- ☐ 表面不平整（如信笺抬头纸）的原稿。
- ☐ 含有褶皱或折叠线的原稿
- ☐ 穿孔原稿
- ☐ 贴有标签或贴纸的原稿
- ☐ 无碳纸
- ☐ 卷曲原稿
- ☐ 涂层纸

重要：

无碳纸包含可能会损坏搓纸轮的化学物质。如果扫描无碳纸，请定期清洁取纸滚轮组和分纸滚轮。此外，与扫描普通纸相比，扫描无碳纸可能会缩短滚轮的生命周期。

注释：

- ☐ 使用褶皱原稿时，如果在扫描期间减慢进纸速度，或者在放入前抚平褶皱，可以提高扫描质量。
- ☐ 要扫描错误检测为双重进纸的原稿，请在操作面板上将 **DFDS 功能** 设置为开，然后再继续扫描，或者在星震扫描仪工具窗口中的**主设置**标签上将**探测双重进纸**设置为关。
- ☐ 标签或贴纸必须在原稿上粘牢，而不会渗出胶水。
- ☐ 扫描前，尝试抚平卷曲的原稿。

相关信息

- ➔ [“扫描仪基本情况”内容请参见第9页。](#)
- ➔ [“维护”内容请参见第52页。](#)

不得扫描的原稿类型

以下类型原稿不得扫描。

- ☐ 照片
- ☐ 小册子
- ☐ 非纸质原稿（例如透明文件、织物和金属箔）
- ☐ 含有订书钉或回型针的原稿
- ☐ 用胶水粘贴的原稿
- ☐ 撕开的原稿
- ☐ 严重褶皱或卷曲的原稿
- ☐ OHP 胶片等透明原稿
- ☐ 背面带复写纸的原稿
- ☐ 墨迹未干的原稿
- ☐ 贴有便签的原稿

注释：

- 对于希望不要损坏或损伤的照片、珍贵的作品原稿或重要文档，请勿直接将它们放入扫描仪。进纸不当可能会导致原稿出现褶皱或损坏。

放置原稿

标准尺寸原稿

标准尺寸原稿的规格

以下列出了可以放入扫描仪的标准尺寸原稿。

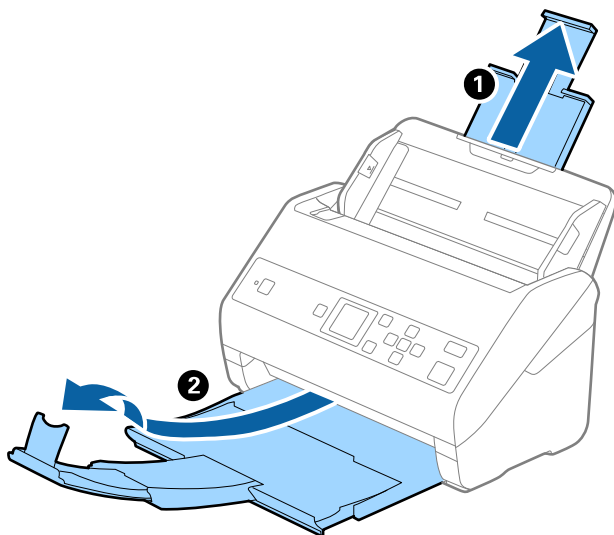
原稿规格和放置原稿

尺寸	规格	厚度	打印纸类型	装纸量 *
Legal	215.9×355.6 毫米 (8.5×14 英寸)	27 - 413 g/m ²	普通纸 优质纸 再生纸	原稿堆叠厚度：12 毫米 (0.47 英寸) 以下 80 g/m ² ：80 张 90 g/m ² ：69 张 104 g/m ² ：59 张 127 g/m ² ：50 张 157 g/m ² ：40 张 209 g/m ² ：30 张 256 g/m ² ：24 张 413 g/m ² ：14 张 装纸量因打印纸类型而异。
信纸	215.9×279.4 毫米 (8.5×11 英寸)			原稿堆叠厚度：12 毫米 (0.47 英寸) 以下 80 g/m ² ：100 张 90 g/m ² ：86 张 104 g/m ² ：74 张 127 g/m ² ：62 张 157 g/m ² ：50 张 209 g/m ² ：38 张 256 g/m ² ：30 张 413 g/m ² ：18 张 装纸量因打印纸类型而异。
A4	210×297 毫米 (8.3×11.7 英寸)			
B5	182×257 毫米 (7.2×10.1 英寸)			
A5	148×210 毫米 (5.8×8.3 英寸)			
B6	128×182 毫米 (5.0×7.2 英寸)			
A6	105×148 毫米 (4.1×5.8 英寸)			
A8	52×74 毫米 (2.1×2.9 英寸)			127 - 413 g/m ²
名片	55×89 毫米 (2.1×3.4 英寸)	210 g/m ²		原稿堆叠厚度：12 毫米 (0.47 英寸) 以下 30 张

* 扫描期间, 可以装入更多原稿, 只要不超过最大容量即可。

放置标准尺寸原稿

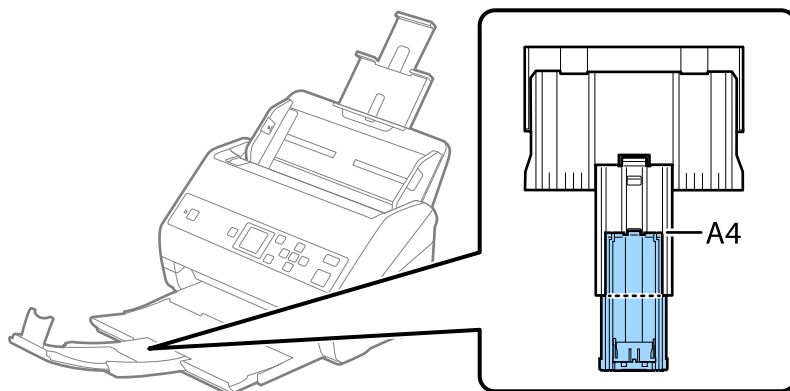
1. 展开延伸进纸器。滑出出纸器，展开延伸出纸器，然后抬起挡纸器。



注释：

- ❑ 对于 A4 或更大尺寸的原稿，请确保拉出并展开延伸进纸器。
- ❑ 确保拉出并展开延伸出纸器，使得它们稍微超出原稿长度，然后抬起挡纸器，确保弹出的原稿可以恰当堆叠在出纸器上。

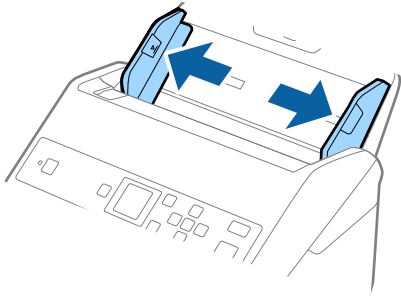
在放入 A4 尺寸的原稿时，请按下图所示展开出纸器。



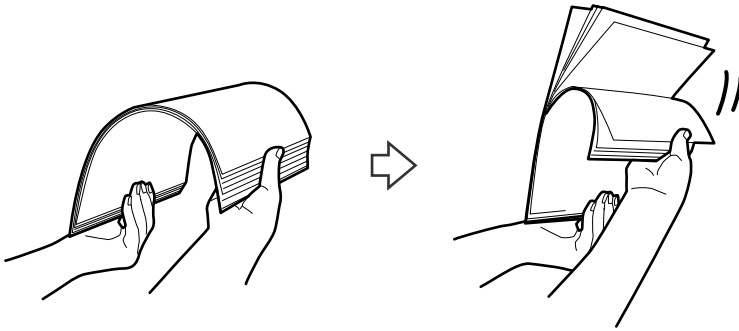
- ❑ 挡纸器可在延伸出纸器上前后移动，因此您可以根据扫描原稿的长度，轻松将挡纸器调节至最佳位置。
- ❑ 如果较厚的原稿与出纸器发生碰撞并掉落下来，请收起出纸器，不将其用来堆叠弹出的原稿。
- ❑ 如果弹出的原稿仍然会碰撞到扫描仪下方表面，以致于影响了扫描图像，我们建议您将扫描仪放置在桌边，这样弹出的原稿便会直接落下，您就可以收集起来。

原稿规格和放置原稿

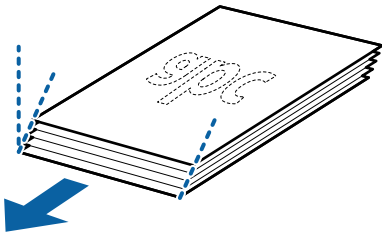
2. 将进纸器上的侧导轨朝外滑动到底。



3. 将原稿呈扇形展开。
抓住原稿两端，将它们呈扇形展开，并重复数次。

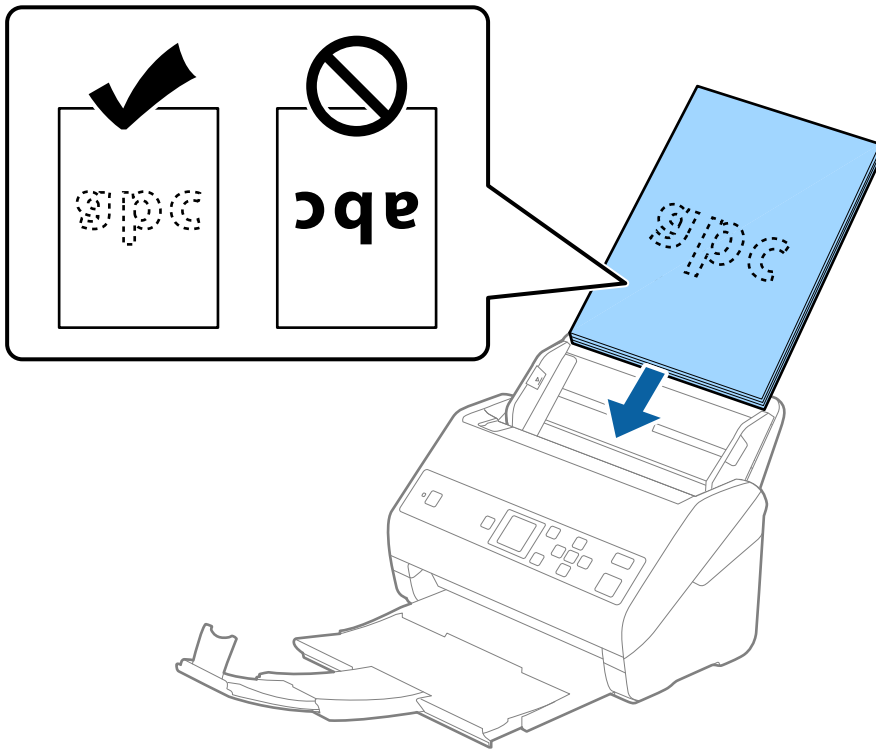


4. 对齐原稿边缘，并确保打印面朝下，同时将原稿前缘滑入楔形口中。

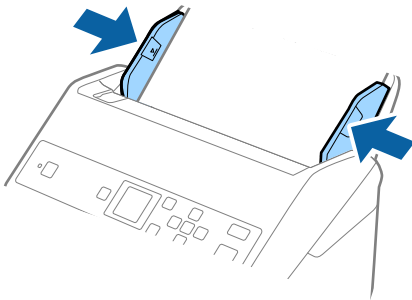


原稿规格和放置原稿

5. 将原稿面朝下放入进纸器，并确保顶边对着 ADF。
将原稿滑入 ADF，直至感到阻力。



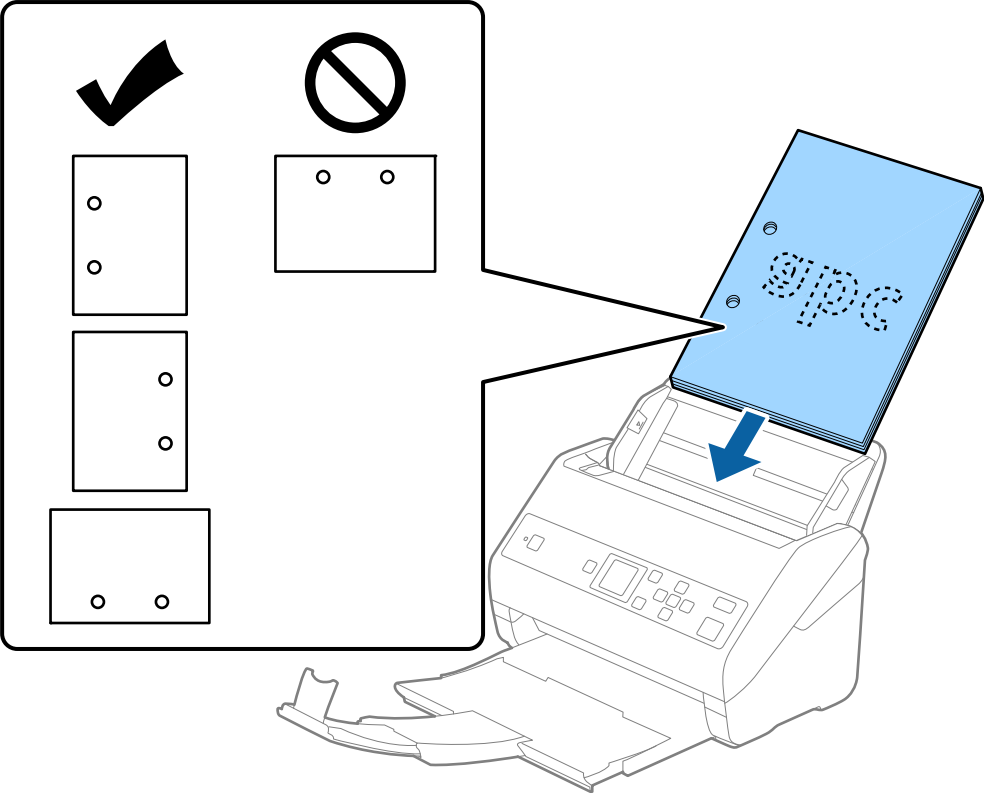
6. 将侧导轨滑动至原稿边缘，确保原稿与侧导轨之间没有间隙。否则，原稿可能会歪斜进纸。



原稿规格和放置原稿

注释：

- ❑ 扫描含有装订孔的原稿（例如松散的活页纸）时，放入原稿时要确保有孔眼的一侧朝向两侧或朝下。原稿中心 30 毫米（1.2 英寸）范围内不得有任何孔眼。但是，原稿前缘 30 毫米（1.2 英寸）范围内可以有孔眼。确保装订孔所在的边缘没有毛刺且未卷曲。



- ❑ 扫描褶皱的薄纸时，如果出现了夹纸或双重进纸，您可以启用**慢速**，从而改善扫描状况。为实现此目的，可在操作面板上选择**设置 > 扫描仪设置 > 慢**，并将其设置为**开**以减慢进纸速度。

长纸

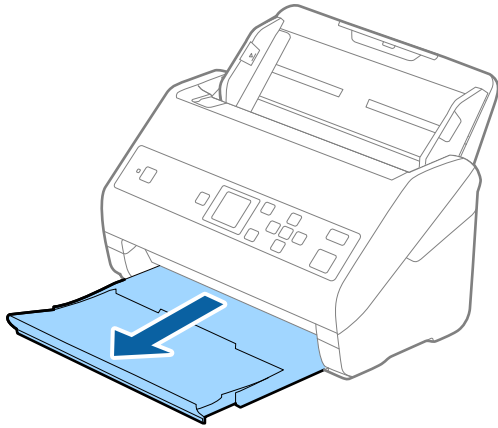
长纸规格

可以装入扫描仪的长纸的规格。

尺寸	厚度	打印纸类型	装纸量
宽度：50.8 – 215.9 毫米 （2.0 – 8.5 英寸） 长度：393.8 – 6,096.0 毫米 （15.5 – 240.0 英寸）	50 – 130 g/m ²	普通纸 优质纸 再生纸	1 张

放置长纸

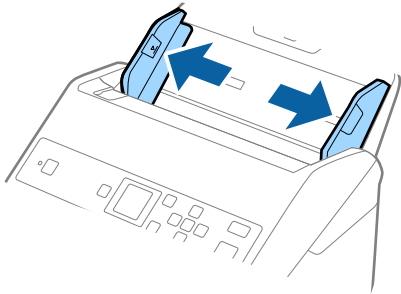
1. 滑出出纸器。



注释：

请不要展开延伸进纸器和延伸出纸器，也不要抬起挡纸器。

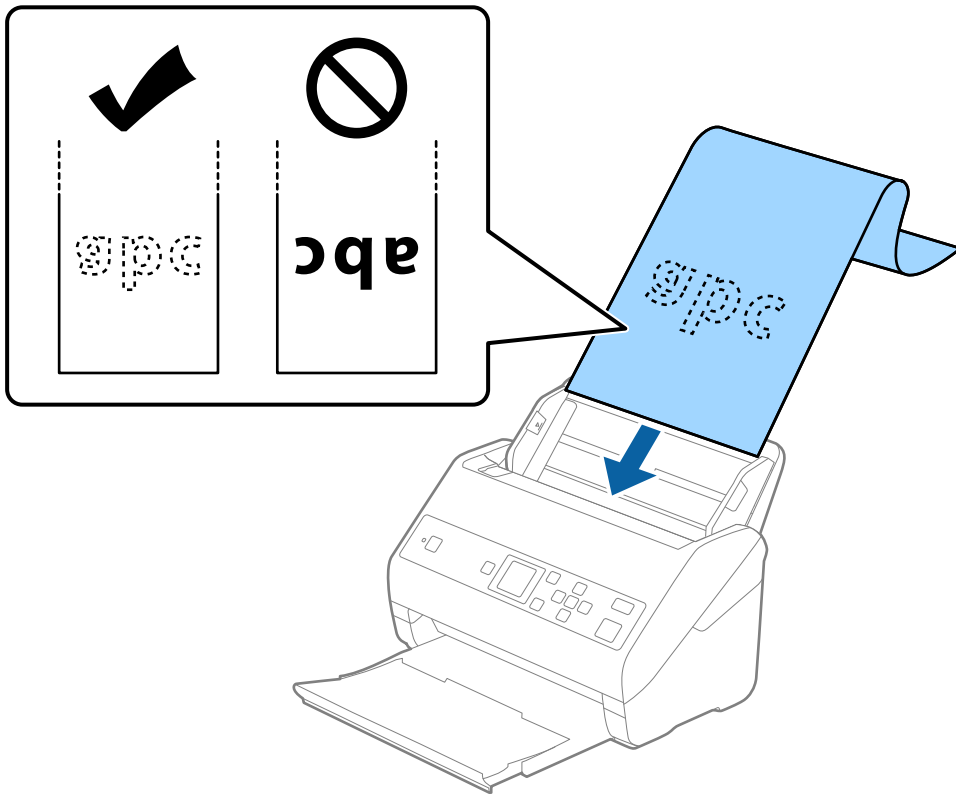
2. 将进纸器上的侧导轨朝外滑动到底。



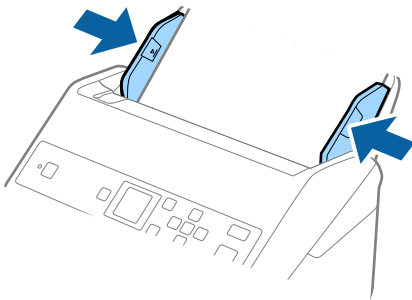
原稿规格和放置原稿

3. 将原稿面朝下放入进纸器，并确保顶边对着 ADF。

将原稿滑入 ADF，直至感到阻力。



4. 调整侧导轨，使其贴着长纸边缘，从而确保纸张边缘与侧导轨之间没有间隙。否则，原稿可能会歪斜进纸。



注释：

❑ 可以使用以下分辨率来扫描长纸。

- 长度为 393.8 – 1346.2 毫米（15.5 – 53 英寸）：600 dpi 或更低
- 长度为 1346.3 – 5,461.0 毫米（53 – 215 英寸）：300 dpi 或更低
- 长度为 5,461.1 – 6,096.0 毫米（215 – 240 英寸）：200 dpi 或更低

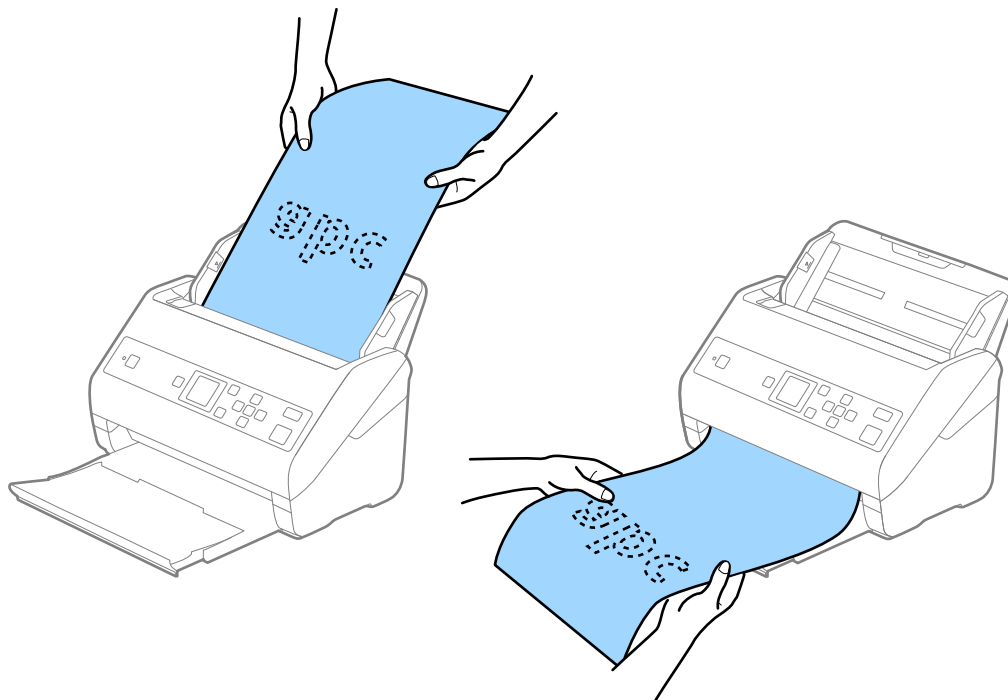
❑ 需要在星震扫描仪工具窗口中指定打印纸尺寸。

有三种方法可用于在星震扫描仪工具窗口中指定打印纸尺寸。

如果打印纸长度不超过 3,048 毫米（120 英寸），可选择**自动检测（长纸）**来自动检测打印纸尺寸。

如果打印纸长度超过 3,048 毫米（120 英寸），您需要选择**自定义**，然后输入打印纸尺寸。如果纸张长度为 5,461 毫米（215 英寸）或以下，您可以使用**侦测纸张长度**，而无需输入纸张长度。如果纸张长度超过 5,461 毫米（215 英寸），您需要同时输入纸张的长度和宽度。

❑ 在进纸侧支撑住长纸，确保它不会从 ADF 掉落下来，并在出纸侧支撑住长纸，确保它不会从出纸器掉落下来。

**相关信息**

➡ “在星震扫描仪工具中对特殊原稿执行必要设置”内容请参见第44页。

塑料卡片

塑料卡片的规格

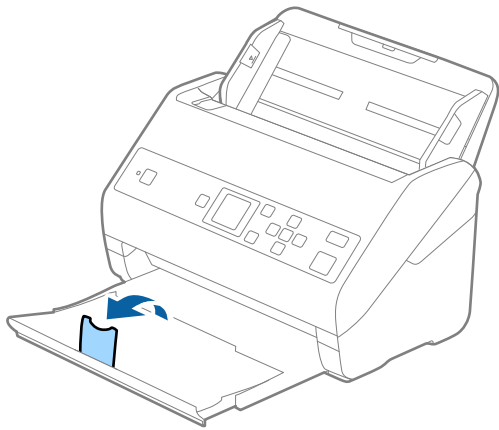
可以放入扫描仪的塑料卡片的规格。

原稿规格和放置原稿

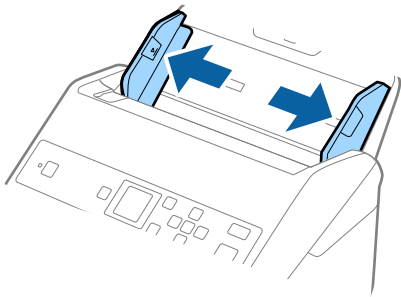
尺寸	卡片类型	厚度	装纸量	放入方向
ISO7810 ID-1 类型 54.0×85.6 毫米 (2.1×3.3 英寸)	含压花	1.24 毫米 (0.05 英寸) 或更小	1 张卡片	水平 (横向)
	不含压花	1.1 毫米 (0.04 英寸) 或更小	5 张卡片	

放置塑料卡片

1. 滑出出纸器并抬起挡纸器。

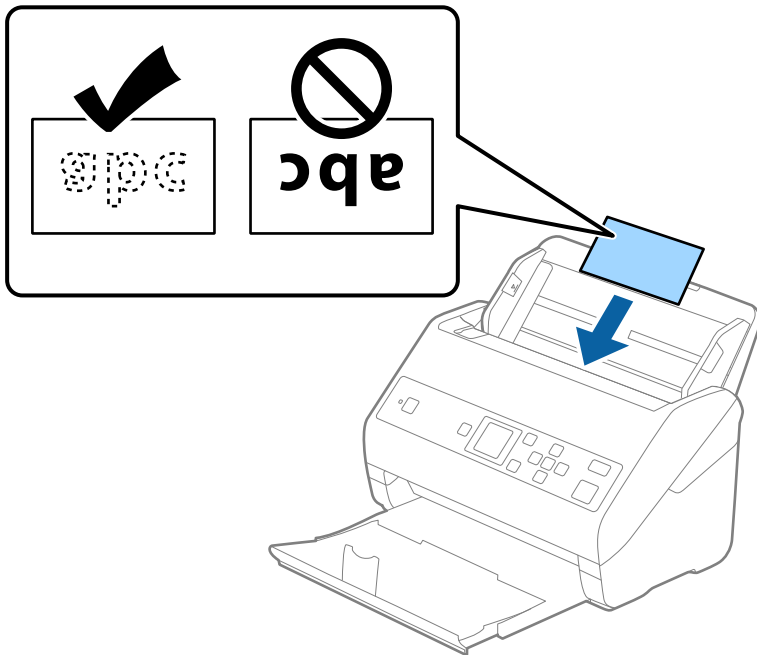


2. 将进纸器上的侧导轨朝外滑动到底。



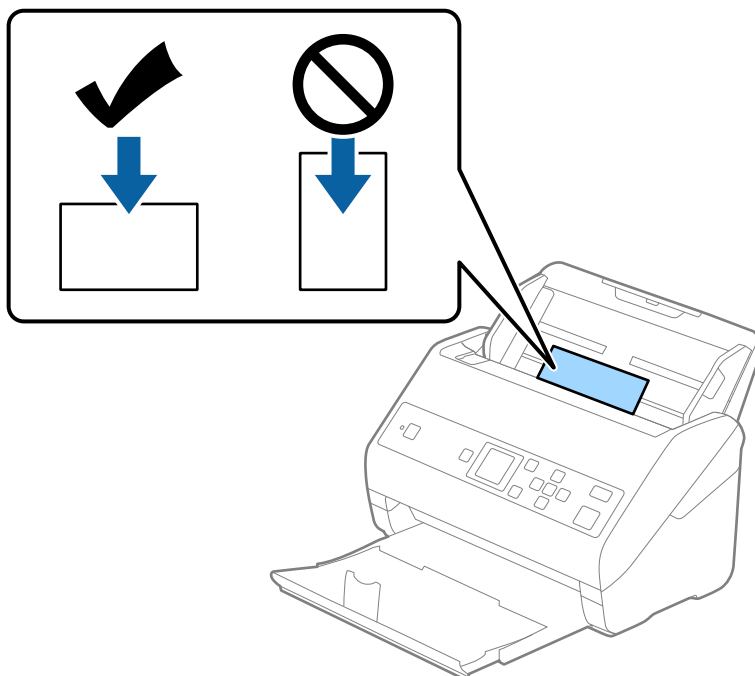
原稿规格和放置原稿

3. 将塑料卡片面朝下放入进纸器，并确保顶边对着 ADF。
将塑料卡片滑入 ADF，直至感到阻力。

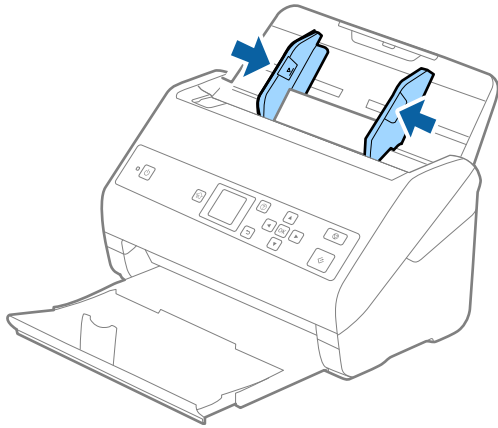


❗ 重要：

请勿垂直放置塑料卡片。



4. 滑动侧导轨，使其贴着塑料卡片的边缘。



注释：

要扫描塑料卡片，请在星震扫描仪工具窗口中设定适当的设置。

请在文档大小中选择**塑料卡片 (横向)**，或者在星震扫描仪工具中的主设置标签上为**探测双重进纸**选择关。

如果已在星震扫描仪工具窗口中启用了**探测双重进纸**并且发生双重进纸错误，请从 ADF 中取出卡片，重新装入卡片，按 ▼ 按钮，然后在操作面板上选择 **DFDS 功能**（“跳过双重进纸检测”功能）以将其设置为**开**。上述操作可对下次扫描禁用**探测双重进纸**，这样您就可以再次扫描。**DFDS 功能**仅对单张纸禁用**探测双重进纸**。

相关信息

➡“在星震扫描仪工具中对特殊原稿执行必要设置”内容请参见第44页。

压缩卡片

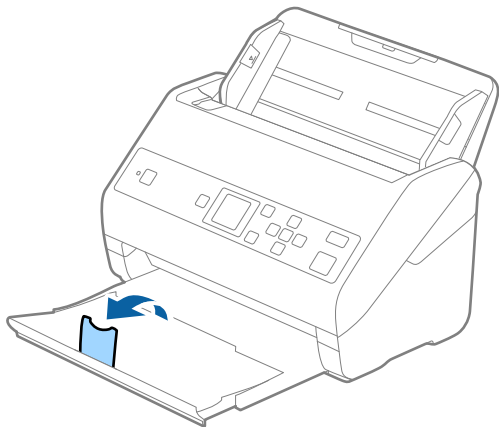
压缩卡片的规格

可以放入扫描仪的压缩卡片的规格。

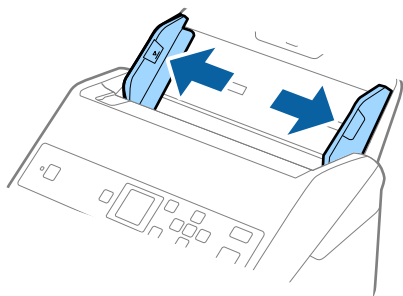
尺寸	厚度	装纸量
120.0×150.0 毫米（4.7×5.9 英寸）或更小	0.8 毫米（0.03 英寸）或更小	1 张卡片

放置压缩卡片

1. 滑出出纸器并抬起挡纸器。

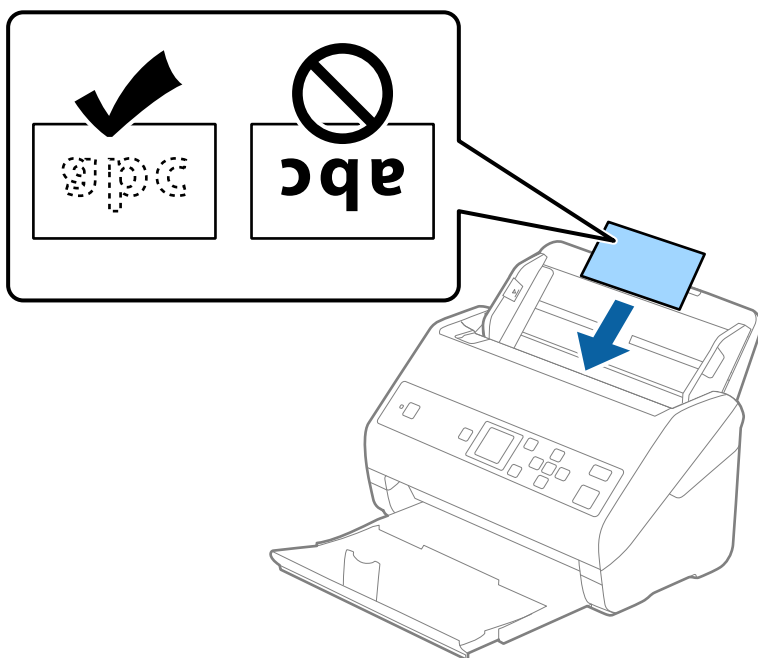


2. 将进纸器上的侧导轨朝外滑动到底。

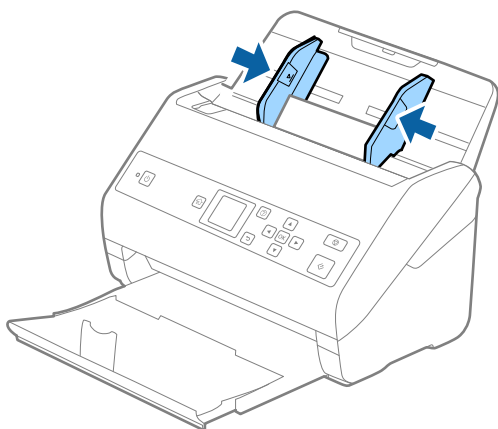


原稿规格和放置原稿

3. 将压缩卡片面朝下放入进纸器，并确保顶边对着 ADF。
将压缩卡片滑入 ADF，直至感到阻力。



4. 滑动侧导轨，使其靠着压缩卡片的边缘。

**注释：**

要扫描压缩卡片，请在星震扫描仪工具窗口中设定适当的设置。

- ☐ 要提高自动尺寸检测的准确度，请选择主设置标签 > 文档大小 > 设置 > 扫描压缩卡片。
- ☐ 选择主设置标签 > 探测双重进纸 > 关。

如果已在星震扫描仪工具窗口中启用了探测双重进纸并且发生双重进纸错误，请从 ADF 中取出卡片，重新装入卡片，按 ▼ 按钮，然后在操作面板上选择 DFDS 功能（“跳过双重进纸检测”功能）以将其设置为开。上述操作可对下次扫描禁用探测双重进纸，这样您就可以再次扫描。DFDS 功能仅对单张纸禁用探测双重进纸。

相关信息

➡ “在星震扫描仪工具中对特殊原稿执行必要设置”内容请参见第44页。

信封

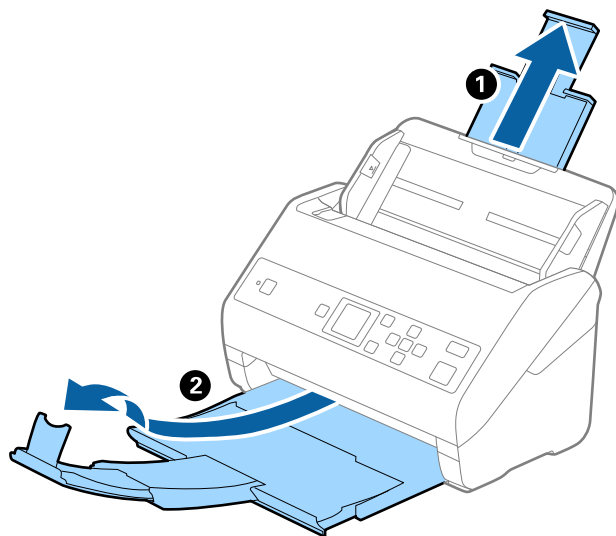
信封规格

可以放入扫描仪的信封的规格。

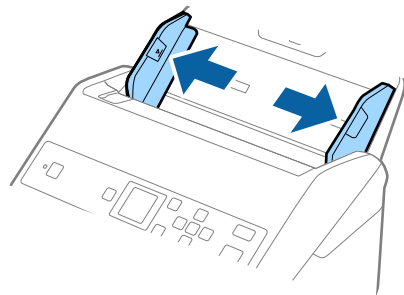
尺寸	规格	厚度	装纸量
C6	114×162 毫米（4.49 ×6.38 英寸） （标准尺寸）	0.38 毫米（0.015 英寸）或更小	10 个信封
DL	110×220 毫米（4.33 ×8.66 英寸） （标准尺寸）		

放置信封

1. 展开延伸进纸器。滑出出纸器，展开延伸出纸器，然后抬起挡纸器。



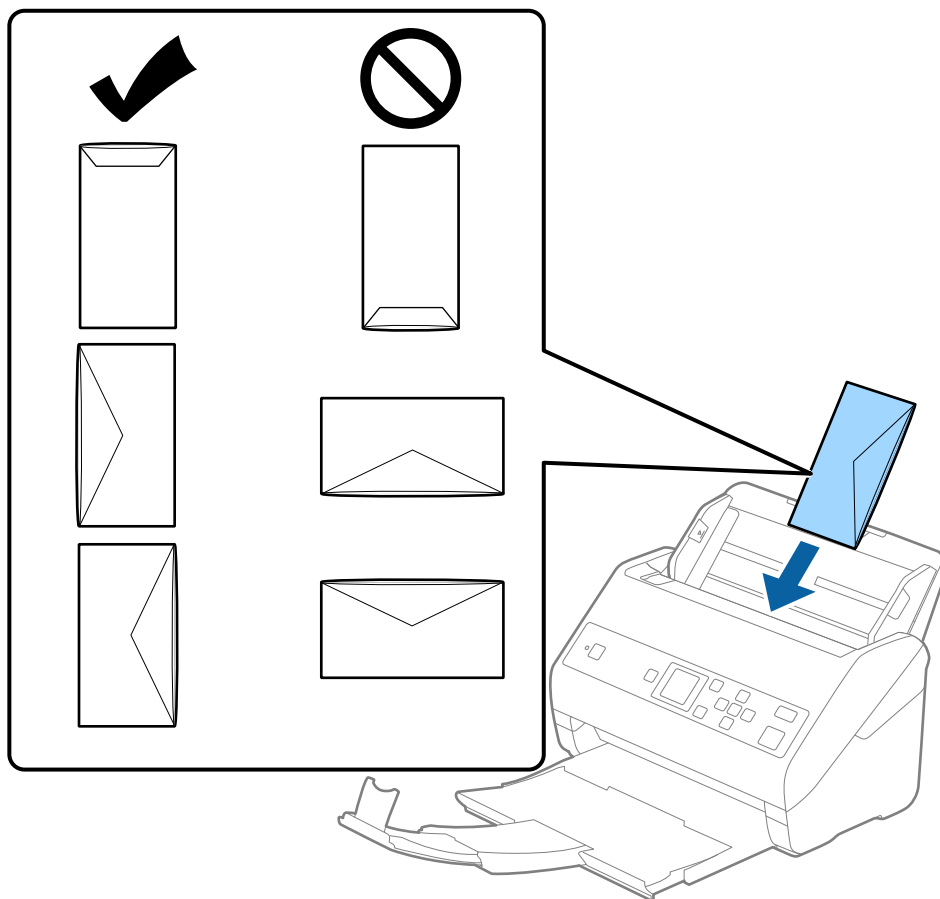
2. 将进纸器上的侧导轨朝外滑动到底。



原稿规格和放置原稿

3. 将信封面朝下放入进纸器，并确保打开的一边（封盖侧）位于两侧。如果信封打开的一边（封盖侧）位于较短的一侧，则放入信封时，打开的一边（封盖侧）可以朝上。

将信封滑入 ADF，直至感到阻力。

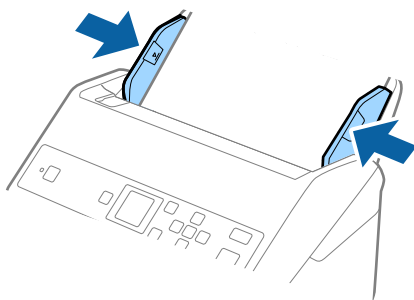
**重要：**

放入信封时，信封上不能有胶水。

注释：

- ❑ 如果打开信封时，并未使用锋利的切纸刀切开封盖，该信封可能无法正确扫描。
- ❑ 信封没有密封时，可以在封盖打开且朝上的情况下放入。

4. 将侧导轨滑动至信封边缘，确保信封与侧导轨之间没有间隙。否则，信封可能会出现进纸歪斜问题。



注释：

- ❑ 建议在应用程序中为**旋转**设置选择适当的旋转角度或选择**自动**。
- ❑ 要扫描信封，请在星震扫描仪工具窗口中设定适当的设置。

选择**主设置标签** > **探测双重进纸** > **关**。

如果已在星震扫描仪工具窗口中启用了**探测双重进纸**并且发生双重进纸错误，请从 ADF 中取出信封，重新装入信封，按 **▼** 按钮，然后在操作面板上选择 **DFDS 功能**（“跳过双重进纸检测”功能）以将其设置为**开**。上述操作可对下次扫描禁用**探测双重进纸**，这样您就可以再次扫描。**DFDS 功能**仅对单张纸禁用**探测双重进纸**。

相关信息

➡ “在星震扫描仪工具中对特殊原稿执行必要设置”内容请参见第44页。

混合原稿

不同尺寸混合原稿的规格

您可以放入尺寸介于 50.8×50.8 毫米（2.0×2.0 英寸）至 A4（或信纸）之间的混合原稿。您也可以放入不同打印纸类型或不同厚度的混合原稿。

！重要：

- ❑ 放置并扫描具有多种不同尺寸的原稿时，原稿可能会歪斜进纸，因为并非所有原稿均有侧导轨支撑。
 - ❑ 如果设置类型不同的或尺寸相差很大的原稿，例如在下列情况下，原稿可能会夹住或歪斜进纸。
 - 薄纸和厚纸
 - A4 尺寸打印纸和卡片尺寸打印纸
- 如果原稿歪斜进纸，请检查扫描的图像是否可用。

注释：

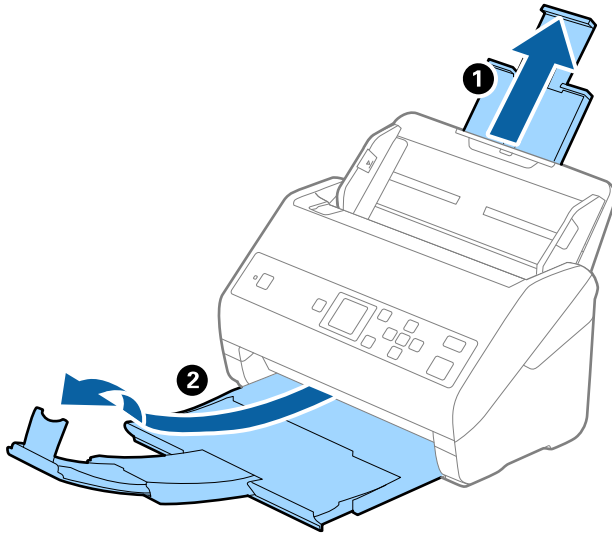
- ❑ 如果原稿夹住或者未正确进纸，启用**慢模式**可以改善进纸。
- ❑ 或者，也可以使用**自动进纸模式**，逐张扫描不同尺寸和不同类型的原稿。

放置不同尺寸的混合原稿

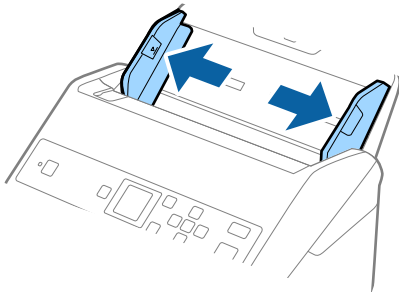
1. 展开延伸进纸器。滑出出纸器，展开延伸出纸器，然后抬起挡纸器。

注释：

如果有较厚的原稿，为防止其与出纸器发生碰撞并从中掉落下来，请收起出纸器，不将其用来堆叠弹出的原稿。



2. 将进纸器上的侧导轨朝外滑动到底。



原稿规格和放置原稿

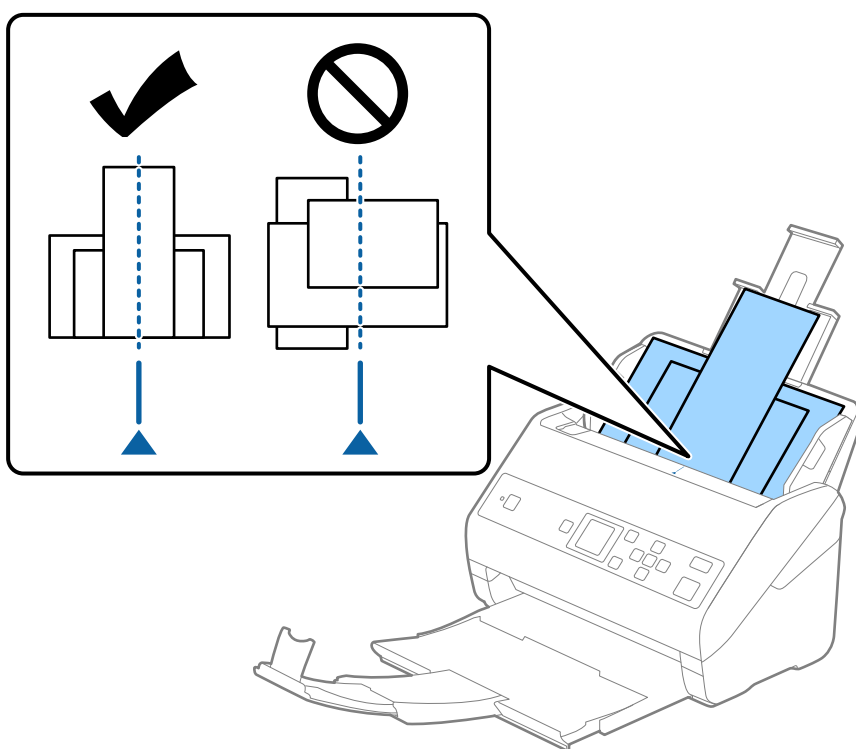
3. 将原稿放置在进纸器中央，确保按照纸张尺寸由大到小的顺序排列，即最宽的一张放在后，最窄的一张放在前。

! 重要:

设置不同尺寸的原稿时，请检查以下事项。

- ☐ 对齐原稿的前边缘，将原稿滑入 ADF，直至感到阻力。
- ☐ 将原稿放置在进纸器中心。请参照扫描仪上的 ▲ 标记。
- ☐ 将原稿放直。

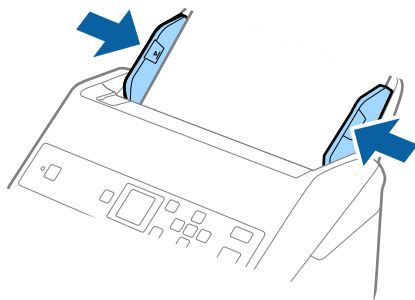
否则原稿可能会歪斜进纸或夹住。



注释:

将原稿面朝下放入进纸器，并确保顶边稍微错开一定角度对着 ADF。

4. 滑动侧导轨，使其贴着最宽的原稿的边缘。



原稿规格和放置原稿

相关信息

- ➡ “逐张扫描不同尺寸或不同类型的原稿（自动进纸模式）”内容请参见第46页。

基本扫描

使用星震扫描仪工具进行扫描

您可以使用与文本文档相匹配的详细设置来扫描原稿。

1. 放入原稿。

2. 启动星震扫描仪工具。

❑ Windows 11

单击开始按钮，然后依次选择**所有应用** > **星震扫描仪工具**。

❑ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后选择**星震扫描仪工具**。

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

单击开始按钮，然后依次选择**所有程序或程序** > **星震扫描仪工具**。

3. 在**主设置**标签上进行以下设置。



基本扫描

☐ **扫描模式：**选择要扫描原稿的哪一面。选择**双面**，扫描原稿的两面。

☐ **文档大小：**选择放置的原稿的尺寸。

☐  (原稿方向) 按钮：选择原稿的放置方向。根据原稿尺寸，此项目可能由系统自动设置，且不可更改。

☐ **图像类型：**选择保存扫描图像的颜色。

☐ **分辨率：**选择分辨率。

注释：

☐ **自动文稿进纸器**会自动设为**文稿来源**。

☐ 在**主设置**标签上，还可进行以下设置。

☐ **拼合图：**选择此选项会在扫描原稿两面时，将正面和背面图像拼合起来。

☐ **旋转：**选择此选项会顺时针旋转原稿，然后再进行扫描。

☐ **校正文稿歪斜：**选择此选项会校正原稿歪斜。

☐ **扫描后添加或编辑页面：**选择此选项会在扫描后添加不同的原稿或编辑（旋转、移动和删除）扫描的页面。

☐ **跳过空白页：**选择此选项会跳过原稿中的空白页。

☐ **探测双重进纸：**选择此选项会在同时送入多张原稿时显示一条警告。

4. 执行其他必要的扫描设置。

☐ 您可以预览原稿第一页第一面的扫描图像。只将原稿的第一页装入进纸器，然后单击**预览**按钮。此时将打开预览窗口，并显示预览图像，页面将从扫描仪中弹出。

将弹出的页面与其余原稿一起更换。

☐ 在**高级设置**标签上，您可以使用与文本文稿相匹配的详细设置执行图像调整，例如执行以下调整。

☐ **去除背景：**选择此按钮会去除原稿中的背景。

☐ **文本增强：**选择此选项会将原稿中的模糊文字变得更加清晰和锐利。

☐ **自动区域分离：**对含图像的文档进行黑白扫描时，选择此选项会提高文字清晰度和图像平滑度。

☐ **褪色：**选择此选项会从扫描的图像中去除指定的色彩，然后将扫描的图像保存为灰度或黑白。例如，扫描时，可以清除用彩色记号笔在页边空白处书写的标记或注释。

☐ **色彩增强：**选择此选项会增强为扫描图片指定的色彩，然后将扫描图像保存为灰度或黑白。例如，可以增强浅色的字母或线条。

注释：

根据进行的其他设置，某些项目可能不可用。

5. 设置文件保存设置。



❑ **图像格式：**从列表中选择保存格式。

您可以为 BITMAP 和 PNG 以外的每种保存格式执行详细设置。选择保存格式后，从列表中选择**选项**。

❑ **文件名称：**确认显示的保存文件名称。

您可以从列表中选择**设置**，更改文件名称设置。

❑ **文件夹：**从列表中选择扫描图像的保存文件夹。

您可以从列表中选择**选择**，从而选择其他文件夹或新建文件夹。

6. 单击**扫描**。**注释：**

❑ 也可以按扫描仪上的  按钮来开始扫描。

❑ 要扫描可能会夹住的原稿（例如薄纸），请在操作面板上启用**慢**以减慢扫描速度。

按  按钮，然后选择**扫描仪设置 > 慢**。

扫描的图像将保存到指定的文件夹。

相关信息

➔ “放置原稿”内容请参见第21页。

➔ “星震扫描仪工具”内容请参见第15页。

➡ “设置与扫描用途相匹配的分辨率”内容请参见第44页。

在星震扫描仪工具中对特殊原稿执行必要设置

扫描特殊原稿时，您需要在星震扫描仪工具的主设置标签上设置特定项目。

原稿类型	所需设置
信封	在探测双重进纸中选择关。
塑料卡片	在文档大小列表中选择塑料卡片(横向)，或在探测双重进纸中选择关。
长纸	如果尺寸未出现在文档大小列表中，请选择自动侦测（长纸），或选择自定义来创建一个自定义文档尺寸。
压缩卡片	要扫描四边的透明区域，请在文档大小列表中选择自定义，打开文档尺寸设置窗口。接下来，在窗口中选择扫描压缩卡片。 注释： 相应的效果可能无法实现，具体取决于使用的原稿。如果四边的透明区域未得到扫描，请从文档大小列表中选择自定义，然后手动创建尺寸。

相关信息

➡ “放置原稿”内容请参见第21页。

设置与扫描用途相匹配的分辨率

提高分辨率的优缺点

分辨率是指每英寸（25.4 毫米）上的像素数（图像的最小区域），它以 dpi（每英寸点数）来衡量。提高分辨率的好处是图像的细节更丰富。缺点是文件大小会变得较大。

- ☐ 文件大小变大
（分辨率提高一倍时，文件大小会变为约四倍。）
- ☐ 扫描、保存和读取图像会花费很长时间
- ☐ 发送和接收电子邮件或传真会花费很长时间
- ☐ 图像太大，无法在显示屏上显示或在打印纸上打印

各种用途的建议分辨率一览表

请参见下表，根据扫描图像的用途设置合适的分辨率。

用途	分辨率（参考）
在屏幕上显示 通过电子邮件发送	最高 200 dpi

基本扫描

用途	分辨率（参考）
使用光学字符识别（OCR） 创建可搜索文本的 PDF	200 - 300 dpi
使用打印机打印 通过传真发送	200 - 300 dpi

高级扫描

逐张扫描不同尺寸或不同类型的原稿（自动进纸模式）

您可以使用自动进纸模式，逐张扫描不同尺寸或不同类型的原稿。在此模式中，扫描仪会在原稿放入ADF 后自动开始扫描。

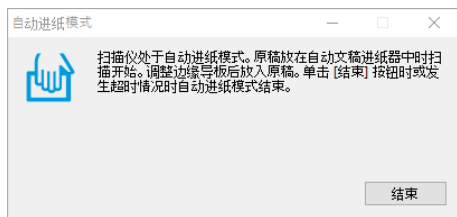
1. 启动星震扫描仪工具。
2. 在主设置标签上选择自动进纸模式。



3. 在星震扫描仪工具主窗口中进行其他扫描设置。
4. 单击**扫描**。

此时将启动自动进纸模式。

计算机和扫描仪上会显示**自动进纸模式**窗口。



5. 调整侧导轨，然后将原稿放入 ADF。
此时会自动开始扫描。
6. 扫描停止后，在 ADF 中放入下一张原稿。
重复此过程，直至扫描完所有原稿。

注释：

按 ▼ 按钮可进行**扫描仪设置**。



- **慢**：减慢扫描速度。要扫描可能会夹住的原稿（例如薄纸），请使用此功能。
- **DFDS 功能**：跳过双重进纸检测一次并继续扫描。要扫描检测为双重进纸的原稿（例如，塑料卡片或信封），请使用此功能。
- **打印纸保护**：在发生进纸错误时立即停止扫描，从而减小对原稿的损坏。
- **检测到文稿台有污物**：检测扫描仪内部文稿台表面上的污物。

7. 扫描完所有原稿后，关闭自动进纸模式。

按扫描仪上的 按钮，或者在计算机上显示的**自动进纸模式**屏幕中按**结束**。

注释：

可以对退出**自动进纸模式**前的超时进行设置。

在**文稿来源**列表中选择**设置**可打开**文档源设置**屏幕。在显示的屏幕中设置**自动进纸模式超时**（分钟）。

扫描的图像将保存到指定的文件夹。

相关信息

➡ “**放置原稿**”内容请参见第21页。

操作面板上的菜单选项

您可以从操作面板启动扫描、执行维护、进行扫描仪设置以及查看扫描仪信息。

扫描仪维护

滚轮清洁

显示如何清洁扫描仪内部的滚轮。

维护辊更换

显示如何更换搓纸轮装置。更换搓纸轮装置后，还可以重置扫描计数。

常规清洁

显示如何执行扫描仪内部的常规清洁。执行常规清洁后，还可以重置扫描计数。

设置

扫描仪设置

慢

扫描时减慢进纸速度。如果设置为开，将显示  图标。

在下列情况下，请启用此功能：

- ☐ 原稿频繁夹纸时
- ☐ 装入较薄的原稿时
- ☐ 同时扫描不同类型或尺寸的原稿时
- ☐ 觉得扫描仪噪音太大时

DFDS 功能

跳过双重进纸检测一次并继续扫描。如果设置为开，将显示  图标。
要扫描检测为双重进纸的原稿（例如，塑料卡片或信封），请启用此功能。

打印纸保护

当检测到以下状态时，立即停止扫描可减小对原稿的损坏。

- ☐ 原稿发生进纸错误
- ☐ 原稿歪斜进纸

选择检测级别以启用此功能。有关各个级别的详细信息，请参见下表。

操作面板上的菜单选项

级别	可保护打印纸的示例	进纸歪斜的检测灵敏度
开 - 最低	普通纸	低
开 - 低	普通纸/薄纸	
开 - 高	薄纸（水平），例如凭证	中
开 - 最高	薄纸（垂直），例如申请表	高

**重要：**

- ☐ 此功能无法减小对发生夹纸的原稿的损坏。
- ☐ 因原稿进纸状况不同，可能无法检测进纸错误。

注释：

因原稿、原稿进纸状况和已设置级别的不同，此功能可能无法正常工作。

- ☐ 选择**关**可在扫描塑料卡片或厚纸时禁用此功能。
- ☐ 如果频繁发生检测错误，请将此功能设置为更低级别。
- ☐ 扫描仪可能会将某些原稿（例如，形状不规则的原稿或歪斜扫描的原稿）错误检测为进纸错误。
- ☐ 扫描多个原稿时，请确保原稿边缘已对齐。如果原稿边缘未对齐，则即使正确扫描原稿，扫描仪也可能将原稿错误检测为进纸错误。
- ☐ 要在不歪斜的情况下扫描原稿，请在扫描之前调整侧导轨以与原稿边缘对齐。

检测到文稿台有污物

检测扫描仪内部文稿台表面上的污物。您可以选择检测级别。

因污物不同，此功能可能无法正常工作。

超声波双进纸检测

送入多个原稿时会检测到双重进纸错误，并停止扫描。

因原稿（例如，信封、塑料卡片和贴有标签或贴纸的原稿等）不同，此功能可能无法正常工作。

LCD 亮度

调整 LCD 屏幕的亮度。

睡眠定时器

调整扫描仪未执行任何操作时，进入睡眠模式（节能模式）的时间长度。当设置的时间过去时，LCD 屏幕将变黑。

关机定时器

在指定时间内未执行任何操作时，扫描仪将自动关闭。设置扫描仪关闭前的时间长度。

操作面板上的菜单选项

任何时间延长都会影响产品的能效。进行任何更改前，请考虑环境保护情况。

常规清洁提醒设置

警告提醒设置

在需要清洁扫描仪内部时通知您。

警告计数设置

更改显示清洁通知时的扫描计数。

系统管理

限制用户访问

锁定设置以阻止其他用户更改这些设置。

恢复缺省设置

将所有设置恢复为购买时的初始状态。

相关信息

- ➔ “限制用户对操作面板的访问权限”内容请参见第13页。
- ➔ “禁用操作面板的用户访问限制”内容请参见第14页。

设备信息

状态

此菜单仅在主屏幕上显示  图标时可用。

指示以下状态。按 **OK** 按钮可查看更多详细信息。

- ☐ **请尽快完成维护辊更换：** 扫描次数接近搓纸轮的生命周期。请准备更换搓纸轮。
“搓纸轮装置编号（消耗品/耗材）”内容请参见第15页。
- ☐ **维护辊更换：** 扫描次数已超过搓纸轮的生命周期。请更换搓纸轮。
“更换搓纸轮装置”内容请参见第57页。
- ☐ **文稿台清洁：** 已检测到扫描仪内部的文稿台表面上有污物。清洁扫描仪内部。按  按钮可继续扫描。
“清洁扫描仪内部”内容请参见第52页。
- ☐ **常规清洁：** 此时应清洁扫描仪内部。
“清洁扫描仪内部”内容请参见第52页。

序列号

显示扫描仪的序列号。

操作面板上的菜单选项

当前版本

显示当前固件版本。

扫描总数

显示扫描总数。

单面扫描数

显示单面扫描数。

双面扫描数

显示双面扫描数。

更换滚轮后的扫描次数

显示更换搓纸轮装置后的扫描数。

按 **OK** 按钮可重置更换搓纸轮装置后的扫描数。

完成常规清洁后的扫描次数

显示执行常规清洁后的扫描数。

按 **OK** 按钮可重置执行常规清洁后的扫描数。

维护

清洁扫描仪外部

用干布或蘸中性清洁剂和水的布擦拭掉外壳上的污迹。

**重要：**

- ❑ 切勿使用酒精、稀释剂或任何腐蚀性溶剂来清洁扫描仪，否则可能会导致变形或褪色。
- ❑ 请勿让水进到产品内部，否则可能会引起故障。
- ❑ 切勿打开扫描仪外壳。

1. 按  按钮关闭扫描仪电源。
2. 从扫描仪拔下交流电源适配器。
3. 用蘸中性清洁剂和水的布清洁外壳。
使用软干布擦拭液晶显示屏。

清洁扫描仪内部

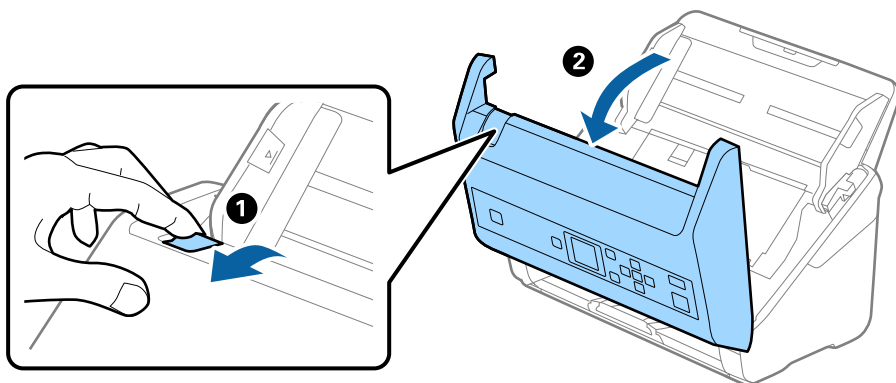
使用一段时间后，扫描仪内的滚轮或玻璃部位会积聚纸屑和室内灰尘，这可能会导致进纸问题或扫描图像质量问题。每扫描 5,000 次就要清洁扫描仪内部。您可以在操作面板或星震扫描仪应用程序中检查最新的扫描次数。

**重要：**

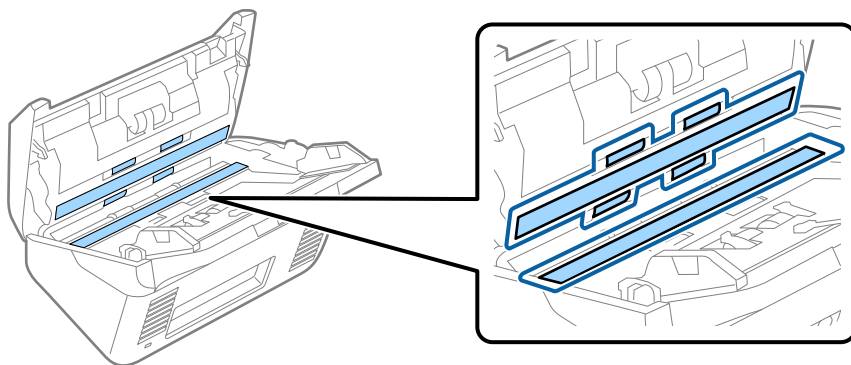
- ❑ 切勿使用酒精、稀释剂或任何腐蚀性溶剂来清洁扫描仪，否则可能会导致变形或褪色。
- ❑ 切勿在扫描仪上喷洒任何液体或润滑剂，否则可能会损坏设备或电路，导致操作异常。
- ❑ 切勿打开扫描仪外壳。

1. 按  按钮关闭扫描仪电源。
2. 从扫描仪拔下交流电源适配器。

3. 拉动上盖锁，打开扫描仪盖。



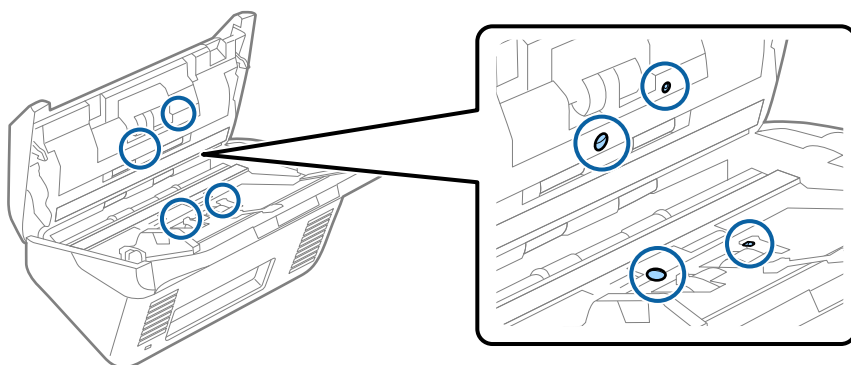
4. 使用软布擦拭掉扫描仪盖内部下方塑料滚轮以及玻璃表面上的污迹。



！重要：

- ❑ 请勿将过重的物品放置在玻璃表面。
- ❑ 请勿使用刷子或坚硬工具。划伤玻璃可能会影响扫描质量。

5. 使用棉签擦拭掉传感器上的污迹。

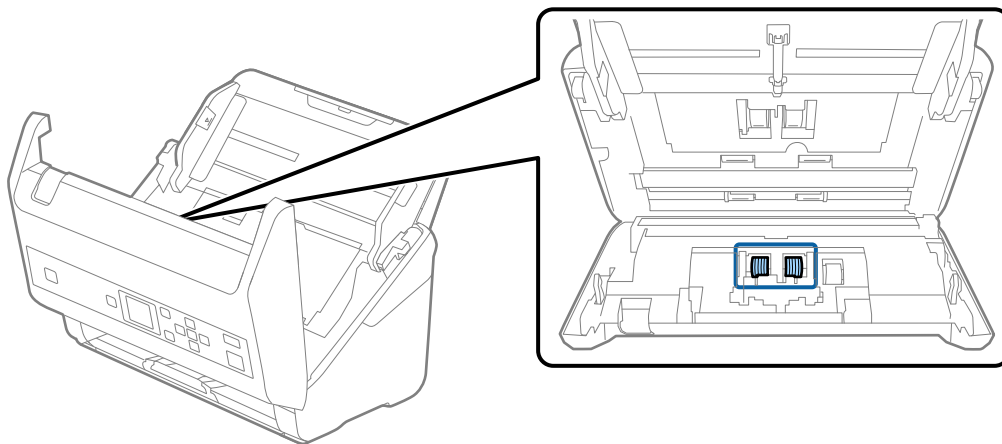


！重要：

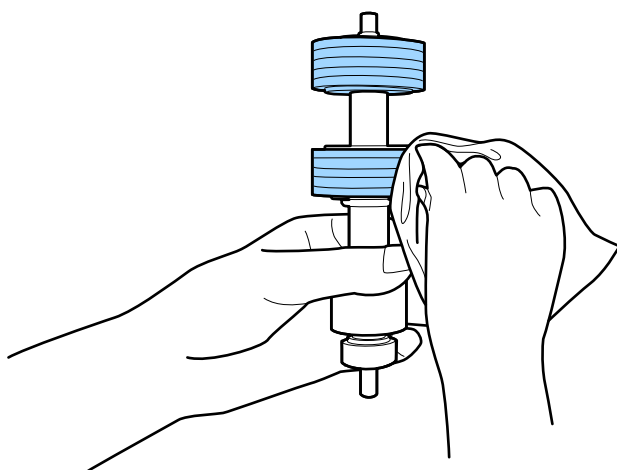
- 请勿将棉签蘸上清洁剂等液体。

6. 打开扫描仪盖，然后取下分纸滚轮。

有关更多详细信息，请参见“更换搓纸轮装置”。



7. 使用湿的软布擦拭掉分纸滚轮上的任何灰尘或污迹。

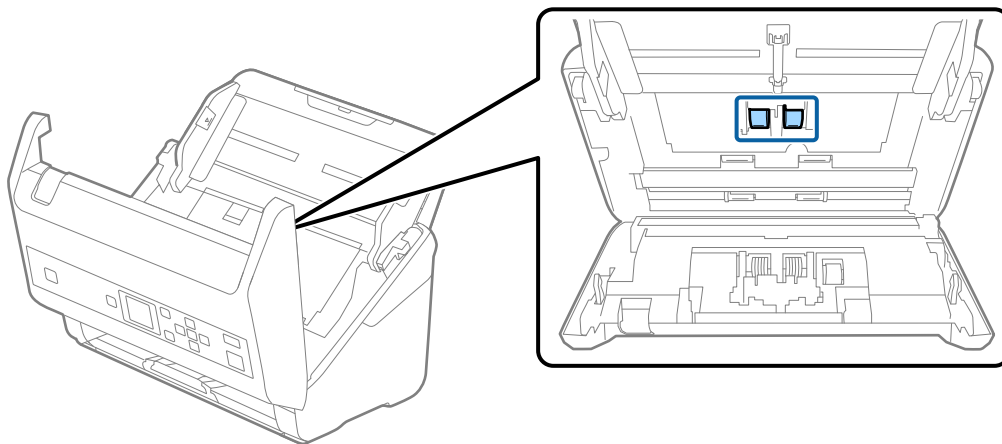


！ 重要：

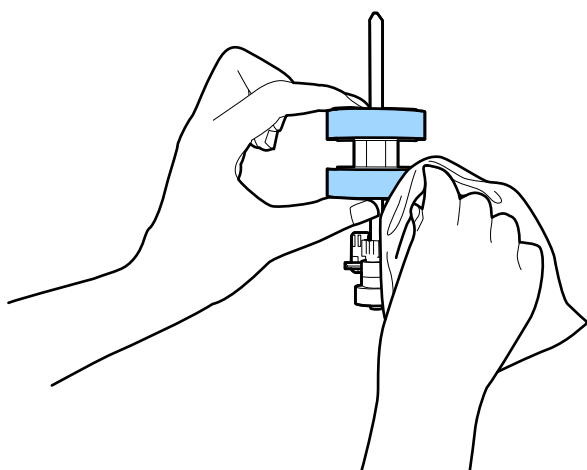
只能使用湿的软布清洁滚轮。使用干布可能会对滚轮表面造成损伤。

8. 打开扫描仪盖，然后取下取纸滚轮。

有关更多详细信息，请参见“更换搓纸轮装置”。



9. 使用湿的软布擦拭掉取纸滚轮上的任何灰尘或污迹。



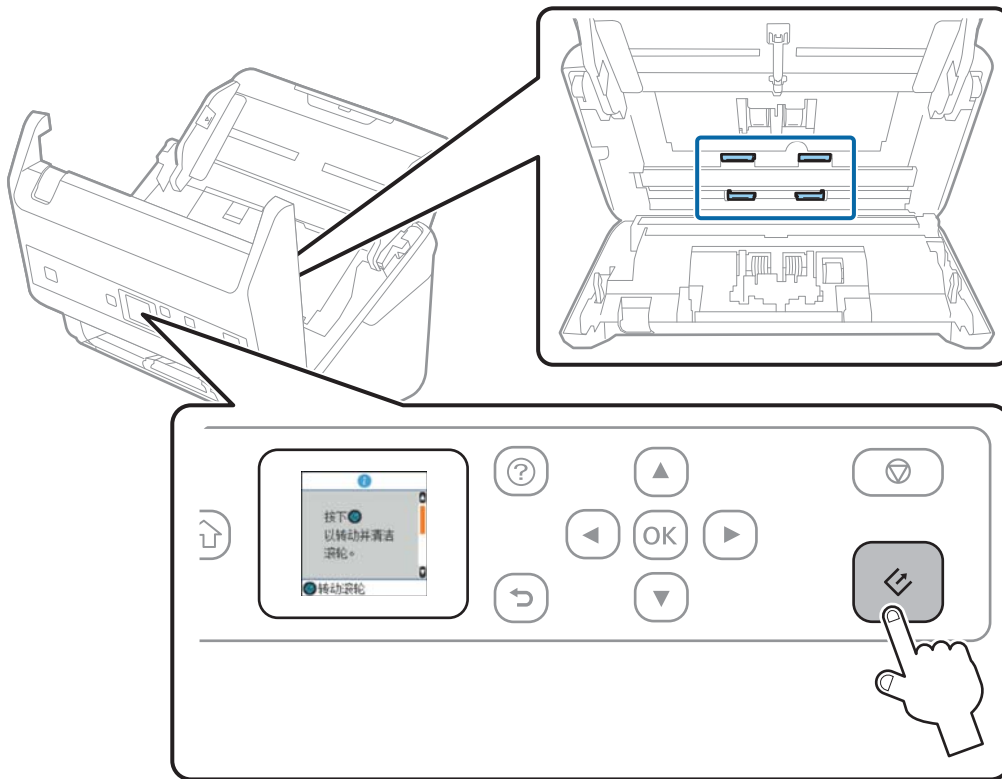
! 重要：

只能使用湿的软布清洁滚轮。使用干布可能会对滚轮表面造成损伤。

10. 合上扫描仪盖。
11. 插入交流电源适配器，然后打开扫描仪电源。
12. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮从主屏幕中选择**扫描仪维护**，然后按 **OK** 按钮。
13. 在**扫描仪维护**屏幕中，使用 ◀ 或 ▶ 按钮选择**滚轮清洁**，然后按 **OK** 按钮。
14. 拉动上盖锁，打开扫描仪盖。
扫描仪进入滚轮清洁模式。

维护

15. 按  按钮，然后缓慢旋转底部的滚轮。使用用水蘸湿的软布擦拭滚轮表面。重复此过程直到滚轮清洁为止。



 注意：

操作滚轮期间，请小心操作，以免手或头发夹在滚轮机械装置中。这可能导致人身伤害。

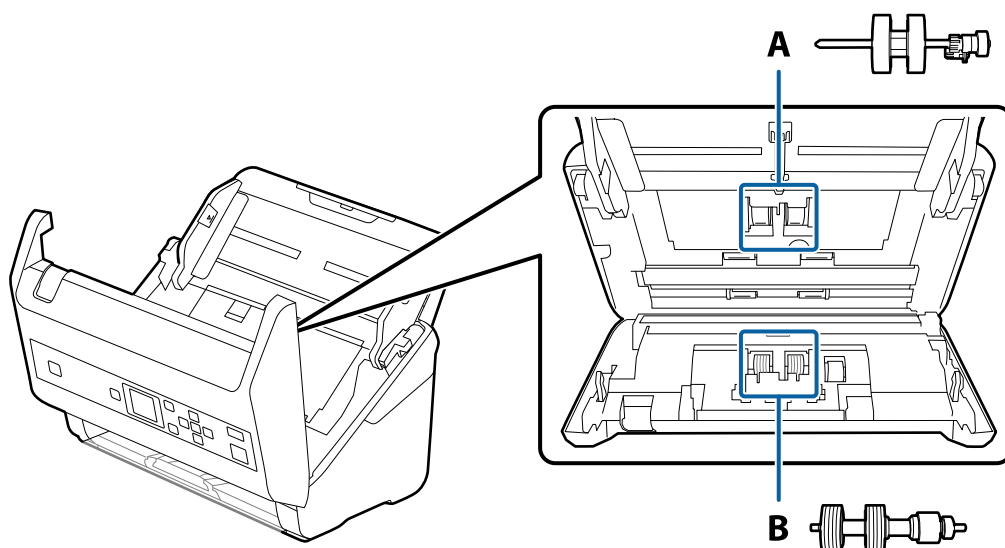
16. 合上扫描仪盖。
扫描仪退出滚轮清洁模式。

相关信息

➡ “更换搓纸轮装置”内容请参见第57页。

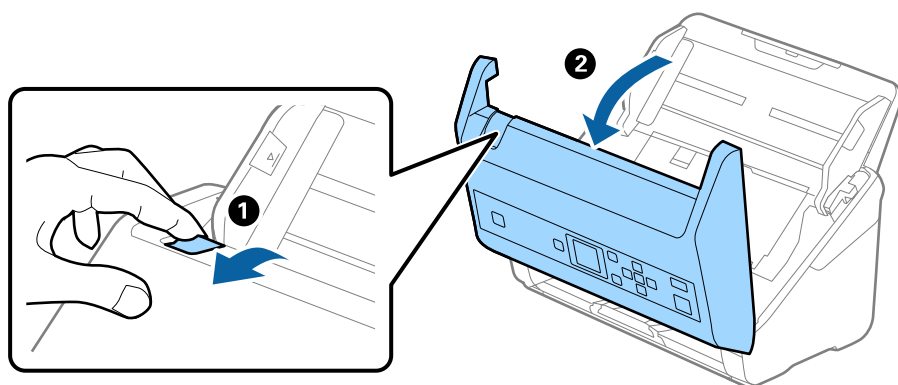
更换搓纸轮装置

扫描数超出滚轮生命周期时，需要更换搓纸轮装置（取纸滚轮和分纸滚轮）。操作面板或计算机屏幕上显示更换消息时，请按照以下步骤更换该装置。

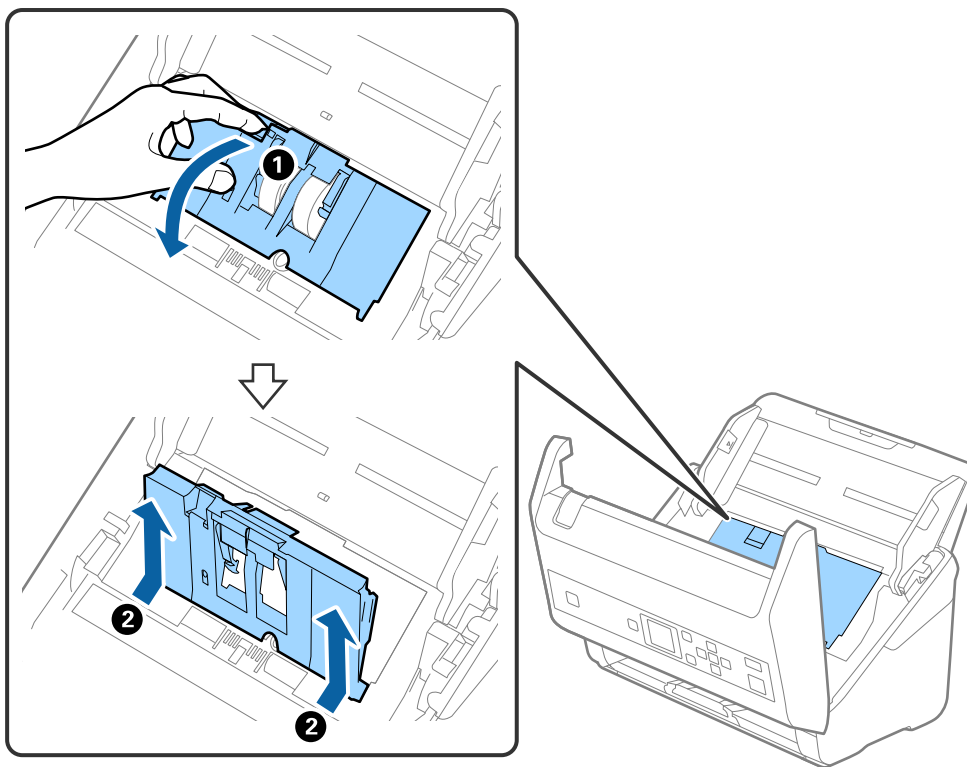


A: 取纸滚轮, B: 分纸滚轮

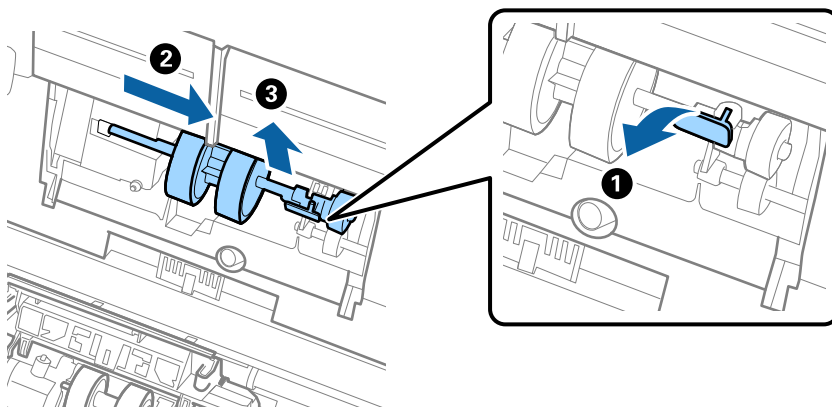
1. 按  按钮关闭扫描仪电源。
2. 从扫描仪拔下交流电源适配器。
3. 拉动上盖锁，打开扫描仪盖。



4. 打开取纸滚轮盖，然后滑动并取下取纸滚轮。



5. 朝下拉滚轮轴固定架，然后滑动并取下安装的取纸滚轮。

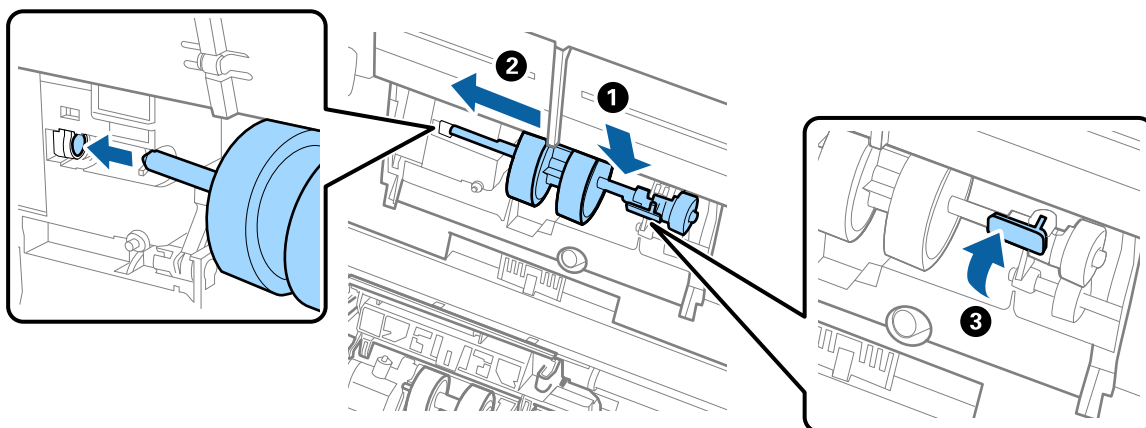


重要：

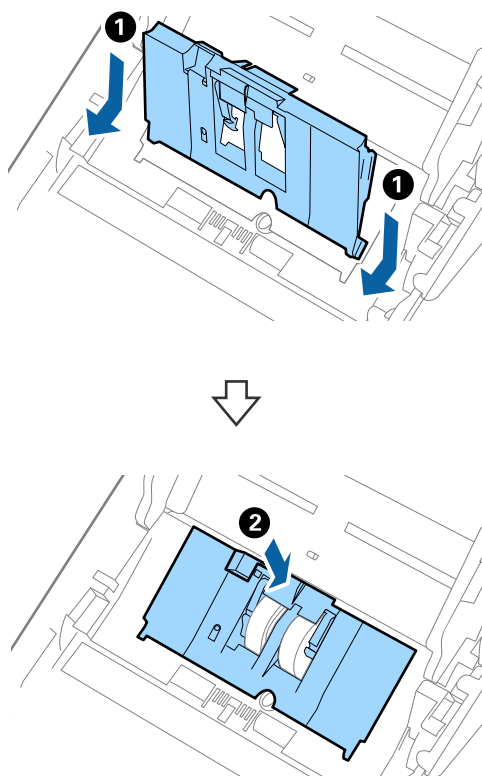
请勿强行拉出取纸滚轮，否则可能对扫描仪内部造成损坏。

维护

- 朝下按住固定架期间，将新的取纸滚轮滑动至左侧，然后插入扫描仪内的孔中。按固定架固定住取纸滚轮。

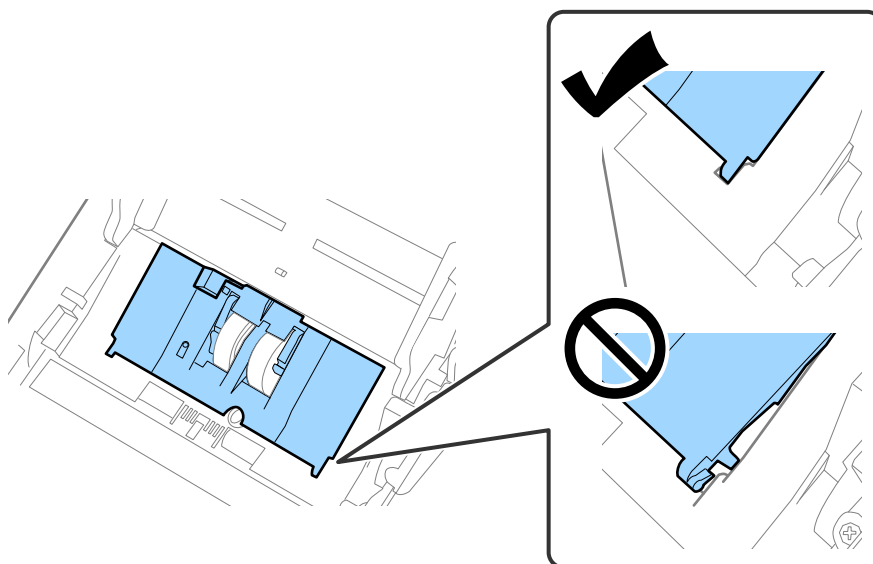


- 将取纸滚轮盖的边缘卡入凹槽中，然后进行滑动。关紧取纸滚轮盖。

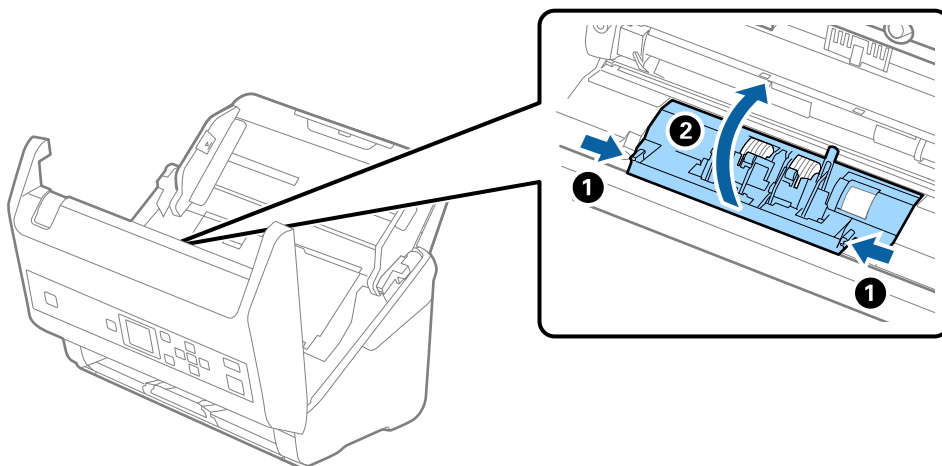


! 重要:

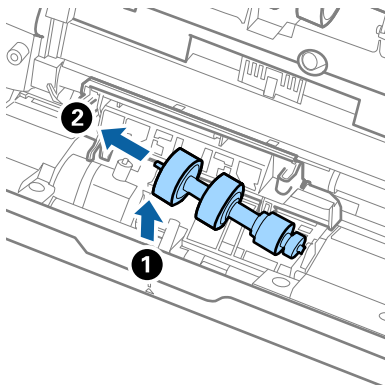
- ❑ 确保取纸滚轮盖已正确合上。
- ❑ 如果取纸滚轮盖很难合上，请确保取纸滚轮安装正确。
- ❑ 取纸滚轮抬起时，请勿安装取纸滚轮盖。



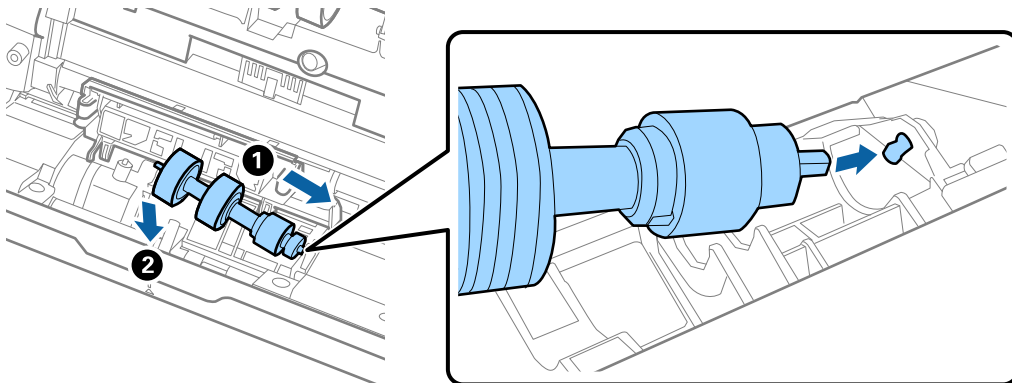
8. 推动分纸滚轮盖两端的卡钩，打开盖子。



9. 提起分纸滚轮左侧，然后滑动并取下已安装的分纸滚轮。



10. 将新的分纸滚轮轴插入右侧孔中，然后放下滚轮。



11. 合上分纸滚轮盖。

**重要：**

如果分纸滚轮盖很难合上，请确保分纸滚轮安装正确。

12. 合上扫描仪盖。
13. 插入交流电源适配器，然后打开扫描仪电源。
14. 在操作面板上重置扫描计数，或使用星震扫描仪应用程序重置扫描计数。

注释：

根据当地有关法律法规处置取纸滚轮和分纸滚轮。请勿拆解这些滚轮。

相关信息

➔ “搓纸轮装置编号（消耗品/耗材）”内容请参见第15页。

重置扫描计数

更换搓纸轮装置后，请使用操作面板或星震扫描仪应用程序重置扫描计数。

相关信息

➡ “更换搓纸轮装置”内容请参见第57页。

重置操作面板上的扫描计数

1. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮从主屏幕中选择**扫描仪维护**，然后按 **OK** 按钮。
2. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮选择**维护辊更换**，然后按 **OK** 按钮。
3. 按 ▼ 按钮。
4. 按 **OK** 按钮以重置扫描数。

注释：

也可以使用以下菜单来重置扫描数。

从主屏幕中选择**设备信息** > **更换滚轮后的扫描次数**，然后按 **OK** 按钮以重置扫描数。

重置星震扫描仪应用程序中的扫描计数

更换搓纸轮装置后，请使用星震扫描仪应用程序重置扫描计数。

1. 打开扫描仪电源。
2. 启动星震扫描仪应用程序。
 - ❑ Windows 11/Windows Server 2022
单击开始按钮，然后选择**所有应用** > **星震扫描仪工具** > **星震扫描仪应用程序**。
 - ❑ Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019
单击开始按钮，然后选择**星震扫描仪工具** > **星震扫描仪应用程序**。
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
开始屏幕 > **应用** > **星震扫描仪应用程序**。
 - ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
单击开始按钮，然后选择**所有程序**（或**程序**）> **星震扫描仪工具** > **星震扫描仪应用程序**。
3. 单击**计数器**标签。

- 单击搓纸轮装置对应的**重置**。

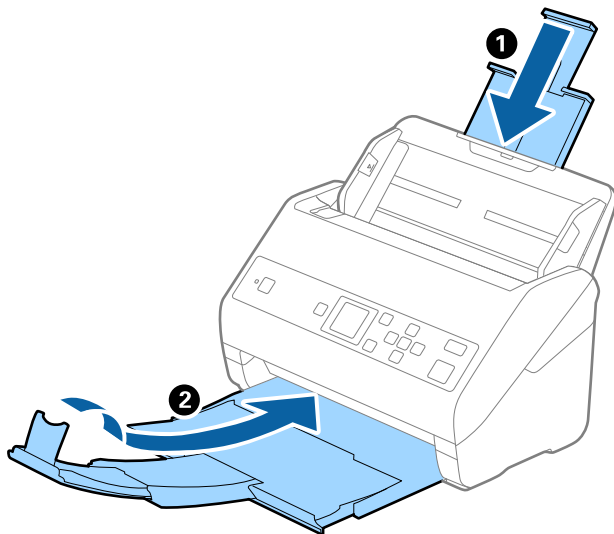


运输扫描仪

如果因移动或维修需要运输扫描仪，请按照以下步骤包装扫描仪。

- 按  按钮关闭扫描仪电源。
- 拔下交流电源适配器。
- 取下数据线和设备。

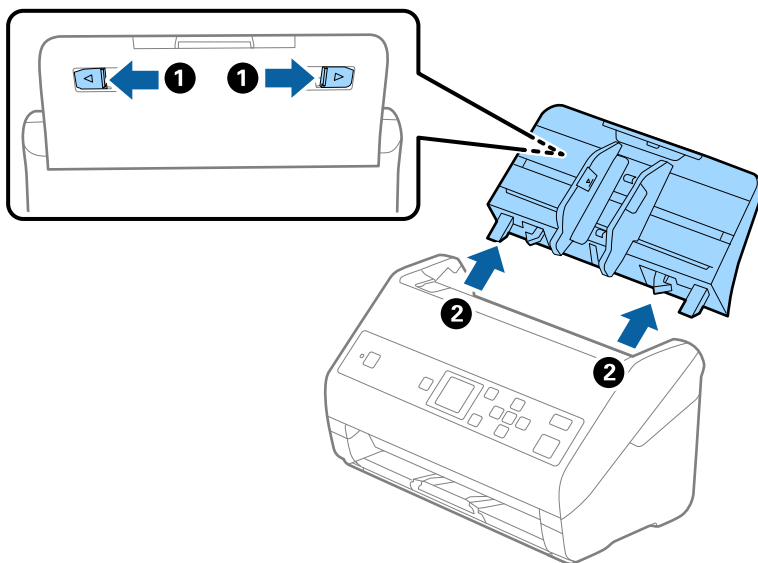
4. 合上延伸进纸器和出纸器。



重要：

确保将出纸器关紧，否则它在运输过程中可能会受损。

5. 取下进纸器。



6. 装上扫描仪附带的包装材料，然后将扫描仪放入原始包装箱或结实的包装箱进行重新包装。

故障排除

扫描仪问题

检查操作面板上的消息

如果操作面板上显示错误消息，请按屏幕提示或下面的解决方案来解决问题。

消息	解决方法
准备好替换滚轮。有关详细信息，请参见您的文档。	要查找搓纸轮装置编号和有关如何更换搓纸轮装置的信息，请参见以下各节。 “搓纸轮装置编号（消耗品/耗材）” 内容请参见第15页。 “更换搓纸轮装置” 内容请参见第57页。
要启用限制用户访问功能，请参见您的文档。	要启用 限制用户访问 ，请参见以下各节。 “限制用户对操作面板的访问权限” 内容请参见第13页。
已启用限制用户访问功能。有关详细信息，请参见您的文档。	要访问受限制的菜单，请参见以下各节。 “在操作面板上访问受限制的设置” 内容请参见第14页。
清洁扫描仪内部。有关详细信息，请参见您的文档。	要清洁扫描仪内部，请参见以下各节。 “清洁扫描仪内部” 内容请参见第52页。
扫描仪错误。详细信息请参阅相关文档。	先关闭再重新打开电源。如果该错误继续出现，请与当地星震售后服务部门联系。

相关信息

➔ [“安装应用程序”](#)内容请参见第74页。

扫描仪无法开机

- ❑ 确保交流适配器已在扫描仪和电源插座上插紧。
- ❑ 检查电源插座是否通电。将另一台设备插入电源插座，检查其能否开机。

开始扫描时出现问题

无法启动星震扫描仪工具

确保扫描仪已正确连接到计算机。

- ❑ 检查 USB 数据线连接。
 - ❑ 确保 USB 数据线已在扫描仪和计算机上插紧。
 - ❑ 使用扫描仪附带的 USB 数据线。
 - ❑ 将扫描仪直接连接至计算机的 USB 端口。通过一个或多个 USB 集线器连接至计算机时，扫描仪可能无法正常工作。
- ❑ 确保扫描仪已开机。
- ❑ 等待状态指示灯停止闪烁，即扫描仪已扫描就绪。
- ❑ 如果正在使用与 TWAIN 兼容的任何程序，请确保为扫描仪或来源设置选择正确的扫描仪。

打印纸进纸问题

多张原稿同时进纸

多张原稿同时进纸时，请打开扫描仪盖，然后移除原稿。接下来，合上扫描仪盖。

如果频繁出现多张原稿同时进纸问题，请尝试以下方法。

- ❑ 如果放入了不支持的原稿，扫描仪会一次进纸多张。
- ❑ 清洁扫描仪内部的滚轮。
- ❑ 减少一次放置的原稿数。
- ❑ 选择操作面板上的慢减缓扫描速度。
 - 从主屏幕中选择 **设置** > **扫描仪设置** > **慢**，然后将其设置为开。
- ❑ 使用星震扫描仪工具中的 **自动进纸模式**，然后逐张扫描原稿。

相关信息

- ➡ “[清洁扫描仪内部](#)”内容请参见第52页。
- ➡ “[逐张扫描不同尺寸或不同类型的原稿（自动进纸模式）](#)”内容请参见第46页。

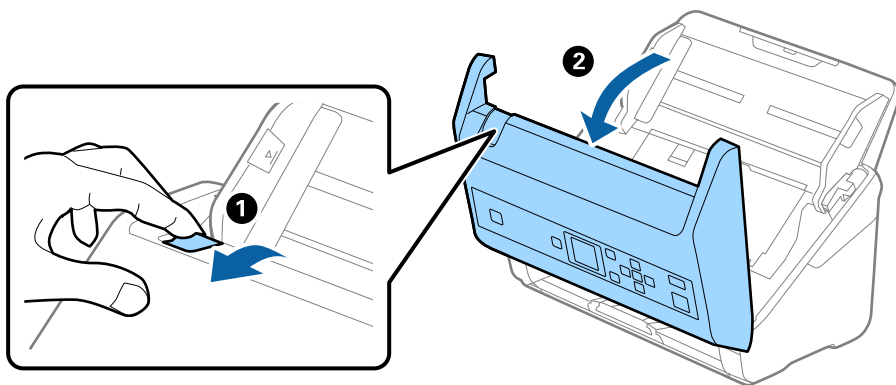
清除扫描仪中的夹纸

如果原稿卡在扫描仪内部，请按照以下步骤清除夹纸。

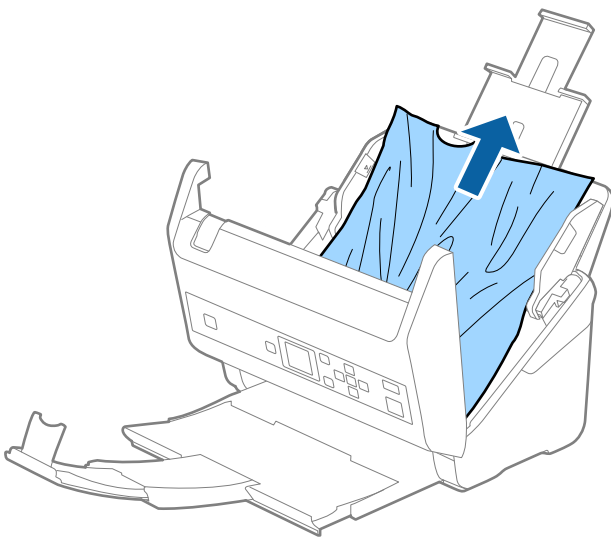
1. 取走进纸器中的所有剩余原稿。

故障排除

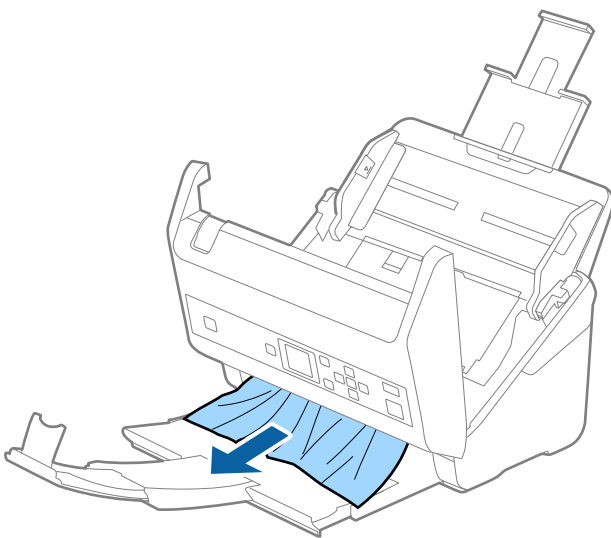
2. 拉动上盖锁，打开扫描仪盖。



3. 小心清除残留在扫描仪内部的原稿。



4. 如果无法朝上拉出原稿，请按箭头所示方向，从出纸器小心拉出夹纸的原稿。



**重要：**

确保扫描仪内没有任何纸张。

5. 合上扫描仪盖。

原稿在扫描仪中频繁夹纸

如果原稿在扫描仪中频繁夹纸，请尝试以下解决办法。

❑ 选择操作面板上的**慢**减缓扫描速度。

从主屏幕中选择**设置 > 扫描仪设置 > 慢**，然后将其设置为**开**。

❑ 清洁扫描仪内部的滚轮。

❑ 如果弹出的原稿夹在出纸器中，请收起出纸器，不要使用。

相关信息

➔ “[清洁扫描仪内部](#)”内容请参见第52页。

打印纸保护无法正常工作

根据原稿和已设置的级别，此功能可能无法正常工作。

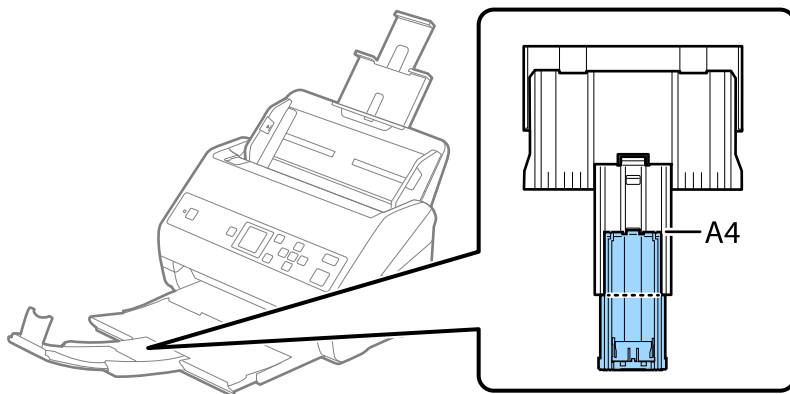
❑ 选择**关**可在扫描塑料卡片或厚纸时禁用此功能。

❑ 如果频繁发生检测错误，请将此功能设置为更低级别。

原稿不能整齐地弹出

如果没有整齐地弹出原稿，请确保展开延伸出纸器，使其比原稿的长度稍长一些，然后抬起挡纸器，以便弹出的原稿可以整齐地堆叠在出纸器上。

此外，在放入 A4 尺寸的原稿时，请按下图所示展开出纸器。



原稿变脏

清洁扫描仪内部。

相关信息

➡ “[清洁扫描仪内部](#)”内容请参见第52页。

连续扫描期间扫描速度变慢

使用 ADF 连续扫描时，扫描速度会变慢，以免扫描仪机械装置过热和损坏。但是，您可以继续扫描。

要恢复为正常扫描速度，请将扫描仪闲置 30 分钟以上。在此期间，即便关闭电源，扫描速度也不会恢复。

扫描用时太长

- ❑ 根据在扫描应用程序过程中设定的分辨率设置、文件类型设置或其他扫描设置，扫描需要耗费一定时间。
- ❑ 配备 USB 3.0 (SuperSpeed) 或 USB 2.0 (Hi-Speed) 端口的计算机的扫描速度要快于配备 USB 1.1 端口的计算机。如果使用 USB 3.0 或 USB 2.0 端口与扫描仪相连，请确保端口符合系统要求。
- ❑ 使用安全软件时，请将 TWAIN.log 文件移出监控范围，或将 TWAIN.log 设置为只读文件。有关安全软件功能的详细信息，请参见软件附带的帮助及其他资料。TWAIN.log 文件保存在以下位置。

C:\Users\<用户名>\AppData\Local\Temp

扫描的图像问题

从 ADF 扫描时出现直线

- ❑ 清洁 ADF。
 - ADF 中进入异物或灰尘时，图像中可能会出现直线。
- ❑ 清除附着在原稿上的任何异物或灰尘。
- ❑ 使用**检测到文稿台有污物**功能时，如果检测到文稿台上有污物，会显示警报消息。
 - 在主屏幕上选择**设置 > 扫描仪设置 > 检测到文稿台有污物**，然后选择**开 - 低**或**开 - 高**。
 - 如果显示警报，请使用软布清洁扫描仪内部的文稿台表面。

注释：

- ❑ 根据污物，可能无法正确检测到污物。
- ❑ 如果检测功能无法正常工作，请更改设置。
 - 如果无法检测到污物，请选择**开 - 高**。如果由于检测错误而显示警报，请选择**开 - 低**或**关**。

相关信息

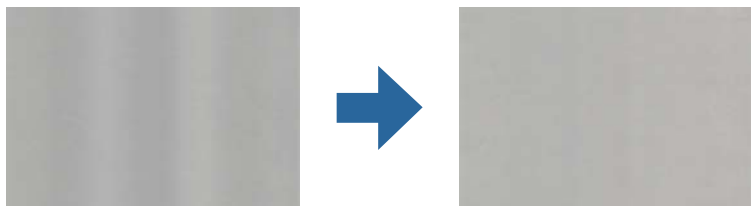
➡ “[清洁扫描仪内部](#)”内容请参见第52页。

文稿台污物警报不消失

清洁扫描仪内部后，如果仍显示文稿台污物警报屏幕，请重新检查文稿台表面。如果文稿台上有划痕，这些划痕会被检测为文稿台污物。

需要更换文稿台部件。请联系当地的星震售后服务部门进行维修。

扫描的图像中颜色不均匀



如果扫描仪暴露在强光下（例如阳光直射），扫描仪内部的传感器可能会错误检测光源，并且扫描的图像中颜色会变得不均匀。

- ☐ 更改扫描仪的方向，以便没有强光照射扫描仪正面。
- ☐ 将扫描仪移动到不暴露在强光下的位置。

扩展或收缩扫描图像

扩展或收缩扫描图像时，您可以使用星震扫描仪应用程序中的**调整**功能调整扩展比率。此功能仅适用于Windows。

注释：

星震扫描仪应用程序是随扫描仪软件附带的应用程序之一。

1. 启动星震扫描仪应用程序。

- ☐ Windows 11/Windows Server 2022

单击开始按钮，然后选择**所有应用** > **星震扫描仪工具** > **星震扫描仪应用程序**。

- ☐ Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019

单击开始按钮，然后选择**星震扫描仪工具** > **星震扫描仪应用程序**。

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

单击开始按钮，然后选择**所有程序或程序** > **星震扫描仪工具** > **星震扫描仪应用程序**。

2. 选择**调整**标签。
3. 使用**扩展/收缩**来调整扫描图像的扩展比率。
4. 单击**设置**，将设置应用于扫描仪。

图像背景中出现背面的内容

扫描图像上出现原稿背面的图像。

❑ 为**图像类型**选择**自动**、**彩色**或**灰度**时：

❑ 检查是否在星震扫描仪工具窗口中选择了**去除背景**。

单击**高级设置**标签 > **去除背景**。

❑ 检查是否已选择了**文本增强**。

星震扫描仪工具：单击**高级设置**标签 > **文本增强**。

❑ 为**图像类型**选择**黑白**时：

检查是否已选择了**文本增强**。

星震扫描仪工具：单击**高级设置**标签 > **文本增强**。

根据扫描的图像的状况，在星震扫描仪工具窗口中单击**设置**，然后尝试调低**边缘增强**级别或调高**降噪**级别。

扫描的图像或文字模糊

您可以通过增加分辨率或调整图像质量来调整扫描的图像或文字的外观。

❑ 更改分辨率，然后重新扫描。

根据扫描的图像的用途设置合适的分辨率。

❑ 检查是否已选择了**文本增强**。

星震扫描仪工具：单击**高级设置**标签 > **文本增强**。

❑ 为**图像类型**选择**黑白**时：

根据扫描的图像的状况，在星震扫描仪工具窗口中单击**设置**，然后尝试调低**边缘增强**级别或调高**降噪**级别。

❑ 如果用 JPEG 格式扫描，请尝试更改压缩等级。

星震扫描仪工具：单击**图像格式** > **选项**，然后更改**图像质量**。

各种用途的建议分辨率一览表

请参见下表，根据扫描图像的用途设置合适的分辨率。

用途	分辨率（参考）
在屏幕上显示 通过电子邮件发送	最高 200 dpi
使用光学字符识别（OCR） 创建可搜索文本的 PDF	200 – 300 dpi
使用打印机打印 通过传真发送	200 – 300 dpi

出现摩尔纹（网状阴影）

如果原稿为印刷品，扫描图像中可能会出现摩尔纹（网状阴影）。

- ❑ 检查是否在星震扫描仪工具窗口中选择了**去网纹**。

单击**高级设置**标签 > **去网纹**。



- ❑ 更改分辨率，然后重新扫描。

自动检测原稿尺寸时未扫描原稿边缘

自动检测原稿尺寸时，原稿边缘可能不会扫描，具体因原稿而异。

- ❑ 在星震扫描仪工具窗口中调整**边缘裁切**（当尺寸选择为“自动”时）。

单击**主设置**标签 > **文档大小** > **设置**。在文档尺寸设置屏幕中，调整**边缘裁切**（当尺寸选择为“自动”时）。

- ❑ 使用**自动检测**功能时，可能无法正确检测到原稿区域，具体取决于使用的原稿。从**文档大小**列表中选择合适的原稿尺寸。

注释：

如果要扫描的原稿尺寸未出现在列表中，请在星震扫描仪工具窗口中手动创建该尺寸。

单击**主设置**标签 > **文档大小**，然后选择**自定义**。

未能正确识别出字符

检查以下事项，从而提高 OCR（光学字符识别）识别率。

- ❑ 检查原稿是否放直。

- ❑ 使用文字清楚的原稿。使用以下类型原稿时，文字识别质量可能会下降。

- ❑ 原稿复印了多次
- ❑ 原稿是通过传真接收的（低分辨率）
- ❑ 原稿上的文字间距和行间距太小
- ❑ 原稿上有网格线或文字下有着重号
- ❑ 原稿为手写文字
- ❑ 原稿褶皱

- ❑ 热敏纸（如收据）等类型的纸张的质量可能会随着时间推移或因为摩擦而下降。这些原稿应尽快扫描。

- ❑ 保存为 Microsoft® Office 或**可搜索的 PDF** 文件时，请确认是否选择了正确的语言。

无法解决扫描图像出现的问题

如果您已尝试了所有解决方法，但仍无法解决问题，请使用星震扫描仪应用程序初始化星震扫描仪工具设置。

注释：

星震扫描仪应用程序是星震扫描仪工具附带的一个应用程序。

1. 启动星震扫描仪应用程序。

- ❑ Windows 11/Windows Server 2022

单击开始按钮，然后选择**所有应用** > **星震扫描仪工具** > **星震扫描仪应用程序**。

- ❑ Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019

单击开始按钮，然后选择**星震扫描仪工具** > **星震扫描仪应用程序**。

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

单击开始按钮，然后选择**所有程序或程序** > **星震扫描仪工具** > **星震扫描仪应用程序**。

2. 选择**其它**标签。

3. 单击**重置**。

注释：

如果初始化未能解决问题，请卸载并重新安装星震扫描仪工具。

卸载和安装应用程序

卸载应用程序

要解决某些问题或升级操作系统，可能需要先将应用程序卸载，然后再重新安装。以管理员身份登录您的计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

在 Windows 上卸载应用程序

1. 退出所有运行的应用程序。

2. 将扫描仪与计算机断开。

3. 打开控制面板：

- ❑ Windows 11/Windows Server 2022

单击开始按钮，然后选择**所有应用** > **Windows 工具** > **控制面板**。

- ❑ Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019

单击开始按钮，然后选择 **Windows 系统** > **控制面板**。

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面** > **设置** > **控制面板**。

故障排除

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

单击开始按钮，然后选择**控制面板**。

4. 在**程序**中选择**卸载程序**。
5. 选择您要卸载的应用程序。
6. 单击**卸载/更改或卸载**。

注释：

如果显示“用户帐户控制”窗口，请单击“继续”。

7. 按屏幕提示进行操作。

注释：

此时可能会出现提示您重新启动计算机的信息。如果出现这种情况，请确保选择**现在重启我的计算机**并单击**完成**。

安装应用程序

按以下步骤安装必要应用程序。

注释：

❑ 以管理员身份登录您的计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

❑ 重新安装应用程序时，需要先将其卸载。

1. 退出所有运行的应用程序。
2. 安装星震扫描仪工具时，请暂时断开扫描仪与计算机的连接。

注释：

除非另有提示，否则请勿连接扫描仪和计算机。

3. 从扫描仪附带的软件光盘安装应用程序。

技术规格

扫描仪常规规格

注释：
规格如有更改，恕不另行通知。

扫描仪类型	馈纸、单通双面彩色扫描仪
光电器件	CIS
有效像素	分辨率为 600 dpi 时，5,100×9,300 分辨率为 300 dpi 时，2,550×64,500
光源	RGB LED
扫描分辨率	600 dpi（主扫描） 600 dpi（副扫描）
输出分辨率	50 - 1200 dpi（以 1 dpi 为增量）*
文档大小	最大：215.9×6,096 毫米（8.5×240 英寸） 最小：50.8×50.8 毫米（2×2 英寸）
打印纸输入	面朝下放置
打印纸输出	面朝下退出
装纸容量	100 张 80 g/m ² 打印纸
颜色深度	彩色模式 ☐ 30 位/像素输入（10 位/像素/色输入） ☐ 24 位/像素输出（8 位/像素/色输出） 灰度模式 ☐ 10 位/像素输入 ☐ 8 位/像素输出 黑白模式 ☐ 10 位/像素输入 ☐ 1 位/像素输出
接口	SuperSpeed USB

* 可以使用以下分辨率来扫描长纸。

☐ 50 - 600 dpi：长度为 393.8 - 1346.2 毫米（15.5 - 53 英寸）

☐ 50 - 300 dpi：长度为 1346.3 - 5,461.0 毫米（53 - 215 英寸）

□ 50 – 200 dpi：长度为 5,461.1 – 6,096.0 毫米（215 – 240 英寸）

尺寸和重量规格

尺寸 *	长度：296 毫米（11.7 英寸） 宽度：169 毫米（6.7 英寸） 高度：167 毫米（6.6 英寸）
重量	约 3.6 千克（7.9 磅）

* 不包括凸出部分和进纸器。

电气规格

扫描仪电气规格

额定直流输入电源电压	直流 24 V
额定直流输入电流	2 A
耗电量	ST-650： □ 工作模式消耗功率：约 18 W □ 准备就绪模式消耗功率：约 8.5 W □ 睡眠模式消耗功率：约 1.4 W □ 关闭模式消耗功率：约 0.1 W
	ST-850： □ 工作模式消耗功率：约 20 W □ 准备就绪模式消耗功率：约 8.5 W □ 睡眠模式消耗功率：约 1.4 W □ 关闭模式消耗功率：约 0.1 W

交流电源适配器电气规格

型号	A472E（交流，220 – 240 V）
额定输入电流	1.2 A
额定频率范围	50 – 60 Hz
额定输出电源电压	直流 24 V

技术规格

额定输出电流	2 A
--------	-----

环境规格

温度	操作时	5 ~ 35 °C (41 ~ 95 °F)
	存放时	-25 ~ 60 °C (-13 ~ 140 °F)
湿度	操作时	15 ~ 80%RH (无凝结)
	存放时	15 ~ 85%RH (无凝结)
操作环境		普通办公或家用环境。避免在直射阳光下、靠近强光源或在灰尘弥漫的场所操作扫描仪。

系统要求

Windows*1	Windows 11 (64 位) Windows 10 (32 位、64 位) Windows 8.1 (32 位、64 位) Windows 8 (32 位、64 位) Windows 7 (32 位、64 位) Windows Server 2022 Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 (32 位、64 位)
-----------	---

客户支持

寻求帮助

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

- 1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2、访问星震集团官网（<http://www.31415.com>），获得更多产品信息或下载驱动；
- 3、从星震网页中查询其他支持方式。

提供信息

☐ 产品出厂编号

（出厂编号标签通常位于产品的背面。）

☐ 产品型号

☐ 产品软件版本

（在产品软件中单击“关于”、“版本信息”或类似按钮。）

☐ 计算机的品牌和型号

☐ 计算机操作系统的名称和版本

☐ 通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

注释：

根据产品不同，您可以将网络设置数据存储产品的内存中。产品的损坏或维修都可能引起数据和设置的丢失。用户须自行对存储于星震产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。星震不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任。